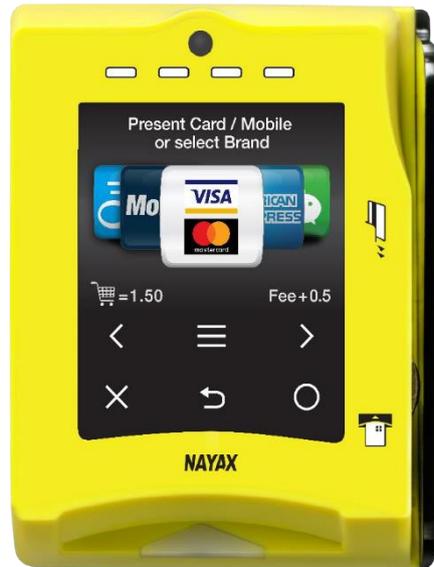


キャッシュレス端末

VPOS Touch 取扱い説明書



ブルーマチックジャパン株式会社

目次

はじめに	2
取扱い上の注意.....	2
マシンの電源を切る時の注意事項.....	2
主な仕様	3
各部の名称と機能.....	4
商品（ドリンクメニュー）の購入方法.....	6
クレジットカードのみの場合.....	6
交通系電子マネーのみの場合.....	7
クレジットカードと交通系電子マネーの両方使用可能な場合	9
残高照会の方法.....	9
ご購入商品（ドリンクメニュー）のキャンセル方法.....	10
端末の操作項目.....	10
通信電波強度の確認方法	11
端末の電源 OFF 再起動方法.....	11
マシン起動時の端末の液晶表示に関して	12
マシン側がエラーを表示した際の端末の液晶表示に関して	13
故障かな？トラブルシューティング	14

はじめに

この度は弊社製品をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。本製品は、自動販売機向けのキャッシュレス決済用端末です。

本機は自動販売機（以降は自販機と記述）への取り付けを対象としております。ご使用前に本書をお読み頂き、正しくご使用ください。

※本書の内容については予告なく変更されることがありますので、予めご了承ください。

製品の特長：

1台でクレジットカード、交通系電子マネーといった様々な決済手段と、様々なカード（磁気カード、接触・非接触カード）に対応する、マルチ決済端末です。

取扱い上の注意

- ・精密機械ですので、落下や強い衝撃を与えないでください。
- ・火傷の恐れのある場所や直射日光の強い場所では使用しないでください。
- ・腐食性ガス/液体に触れないようにしてください。
- ・結露の無い場所でご使用してください。
- ・分解や改造を行わないでください。サポートの対象外になります。
- ・利用を認めていないSIMカードの利用は、サポート対象外となります。
- ・コーヒーマシン本体と当端末は、必ず相互を固定し、一体となった状態でご使用してください。
分離した状態でご使用になると、故障の原因となるだけでなく、当端末の盗難にもつながります。
- ・コーヒーマシン本体と一体となった状態でご使用となりますので、コーヒーマシン本体の取扱説明書に記載されている

『安全上のご注意』を参照ください。

主な仕様

外形寸法	高さ 105mm , 幅 84.7mm , 奥行 48.1mm
重量	285g
動作環境温度 (※1)	-20℃~55℃
湿度 (※1)	25%~95% (結露なし)
防塵と耐久性 (※1)	IP 55
画面	2.4 インチカラータッチ液晶ディスプレイ
音声	スピーカー、ブザー
ガラス	強化ガラス (ゴリラガラス)
動作電圧 (※1)	DC 12~40V
消費電力	最大 400mA/24V DC (自販機供給の場合)
外部通信部	・ NTT ドコモ製 SIM カード (4G/LTE モジュールまたは 3G モジュール)
通信モジュール (4G/LTE)	Telit LE910-JN1 技適[R] (電波法) : 007-AF0005 技適[T] (電気通信事業法) : D17-0011007
通信モジュール (3G)	Telit HE910-EUD 技適[R] (電波法) : 005-100270 技適[T] (電気通信事業法) : AD12-0318001
高周波利用設備 (共通)	総務省指定 : 第 AC-17152 号
対応する決済方法 (※2)	クレジットカード(VISA/master)、交通系電子マネー (※3)、 iD 電子マネー、社員証等
対応するカード (※2)	Felica、MIFARE、NFC、磁気カード (JIS-1/-2)

※1 VPOS TOUCH 単体の仕様です。ご使用になる際はマシンの仕様と同一となります。

※2 対応している具体的なカードの種類は、ご契約内容によって変わる為、弊社営業にお問い合わせください。

※3 交通系電子マネーには一部使用できないカードがございます。

使用できない交通系電子マネー (PiTaPa / SAPICA など)

各部の名称と機能

端末前面



※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

※本製品にプリンタ機能はありません。

1. ステータス LED

現在の状態を表示するLEDです。

何も操作していない際は「1点灯」状態で、15分おきに自動で通信を行うため「1点滅」状態になります。



無点灯：確認状態またはサービス停止中



1点灯：アイドル状態

1点滅：通信中



4点灯：状態完了通知（カード読み取り完了等）

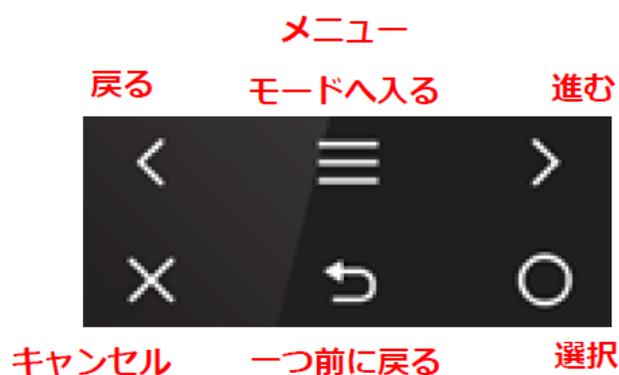
2. タッチスクリーンと非接触カード用アンテナ部

カラーアニメーション表示可能な液晶画面です。購入や交通系電子マネーの残高照会、メンテナンスがタッチ操作で可能です。非接触カードを読み取るアンテナが内部に配置されています。

3. タッチボタン

商品購入時及びメニューモードでの操作時に使用します。

(P.10「端末の操作項目」参照)



4. IC カード用スロット

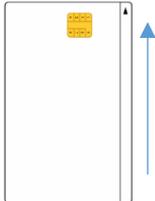
IC カード（接触カード）を挿入する挿入口です。

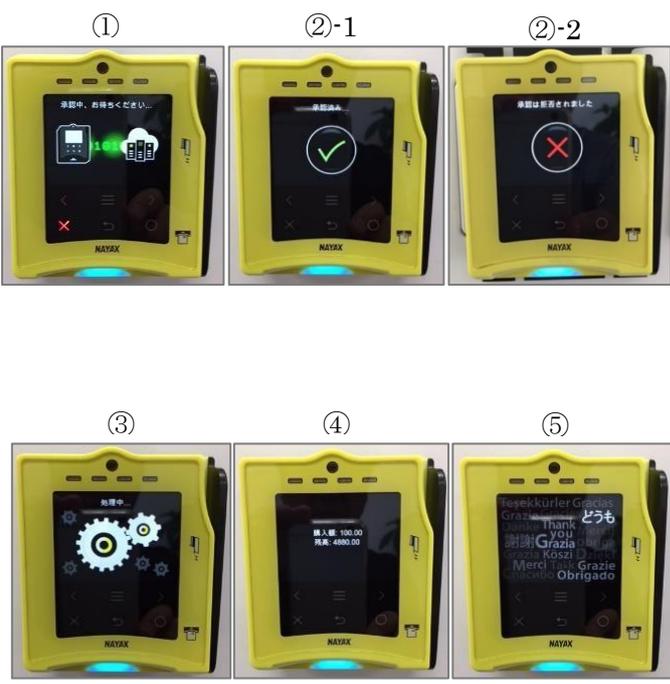
(例 IC チップ付きクレジットカード)

5. 磁気カード読み取り部

磁気カードをスライドしてカードを読み取る部分です。

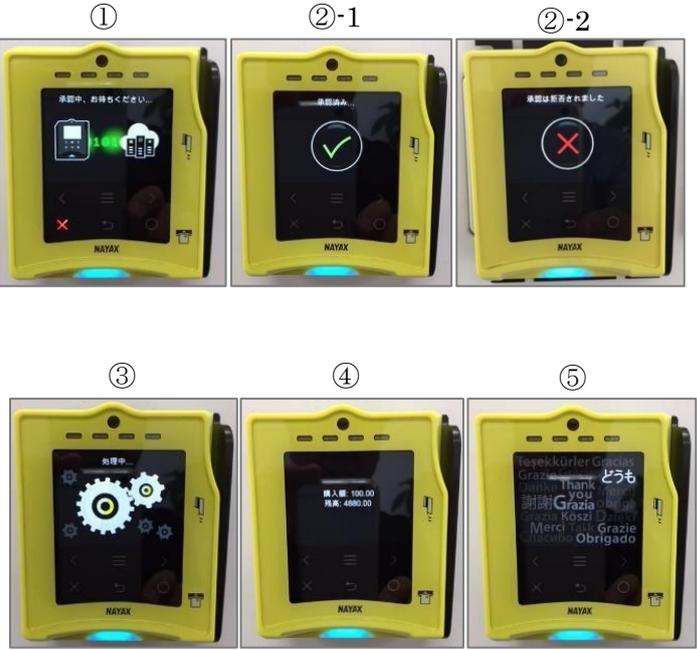
1. 【クレジットカードのみの場合】商品の購入方法

<p>1</p>		<p>コーヒーマシン本体のメニューボタンを押して商品を選択します。 ※コーヒーマシン側の購入待機画面の下部には何も表示されません。</p> 
<p>2</p>		<p>「カードを提示してください」と表示されますので、カードの種類に応じた決済方法（下記 2-1 から 2-2）をご利用ください。</p> <p>4 つの LED が全て点灯すれば読み取り完了です。</p> <p>LED 4 点灯：状態完了通知</p>  <p>※不良カードは読み込みません（無反応となります）</p>
<p>2-1</p>		<p><IC カード（接触カード）の場合></p> <p>クレジットカード上の IC チップを上にした状態で、チップ面の先からスロットの奥にあたるまで（約 1/3 程度）挿入してください。チップが確認されると“ピッ”と電子音が鳴りますので、4 つの LED が全て点灯するのを確認してからカードを抜いてください。</p> 
<p>2-2</p>		<p><非接触決済 (Felica や NFC 等) に対応したクレジットカードの場合></p> <p>カードを液晶画面にかざして、“ピッ”と電子音が鳴って 4 つの LED が全て点灯するのを確認してください。鳴らない場合はカードを近づけて、カードを静止した状態でかざしてください。</p>  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>クレジットカードに左のロゴが入っていると非接触決済に対応しています。</p> </div>

3		<p>①決済センターに確認中です。</p> <p>②-1 センターでの決済承認 (承認済み)</p> <p>②-2 カードが無効又は読み取れない場合の、センターで決済不承認（承認は拒否されました） ※取引はここで終了し、抽出待機画面に戻ります。</p> <p>③商品抽出中</p> <p>④購入金額、決済手段によっては残高表示</p> <p>⑤“ありがとうございました”の音声が出て、購入終了です。</p>
---	---	---

2. 【交通系電子マネーのみの場合】商品の購入方法

1		<p>コーヒーマシン本体のメニューボタンを押して商品を選択します。</p> <p>コーヒーマシン側の購入待機画面の下部には下図の様に文字化けしたように表示されます。</p> 
---	---	---

2		<p>「交通系 IC カードをタッチして下さい」と表示されます。</p> <p>カードをご利用の場合は下記 2-1 を、モバイル Suica やモバイル PASMO 等のアプリをご利用の場合は下記 2-2 をご利用ください。</p> <p>※不良カードは読み込みません（無反応となります）</p>
2-1		<p><カードタイプの交通系電子マネーの場合></p> <p>カードを液晶画面にかざして、“ピツ”と音が鳴るまで待ってください。</p> <p>鳴らない場合はカードを近づけて、カードを静止した状態でかざし続けてください。</p>
2-2		<p><モバイルアプリタイプの交通系電子マネーの場合></p> <p>画面のロックを解除した状態で、スマートフォンのおサイフケータイのリーダーを液晶画面にかざして、“ピツ”と音が鳴るまで待ってください。反応しない場合は、スマートフォンを近づけたり、上下にずらしておサイフケータイのリーダーが液晶画面に合うようにしてください。</p> <p>※画面のロックを解除せずにスマートフォンをかざした場合は、スマートフォンが画面ロックを促す動作をする場合があります。</p>
3		<p>①決済センターに確認中です。</p> <p>②-1 センターでの決済承認 (承認済み)</p> <p>②-2 カードが無効又は読み取れない場合の、センターで決済不承認（承認は拒否されました）</p> <p>※取引はここで終了し、抽出待機画面に戻ります。</p> <p>③商品抽出中</p> <p>④購入金額、決済手段によっては残高表示</p> <p>⑤“ありがとうございました”の音声は流れて、購入終了です。</p>

3. 【クレジットカードと交通系電子マネーの両方使用可能な場合】商品の購入方法

1		<p>コーヒーマシン本体のメニューボタンを押して商品を選択します。</p>
2		<p>「ご利用の支払い方法をお選び下さい」と表示されます。</p> <p>クレジットカード又は交通系電子マネーを選択して下さい。</p> <p>※この状態ではカードを読み取ることは出来ません。どちらかを選んでからカードを使用してください。</p> <p>※不良カードは読み込みません（無反応となります）</p>
2-1	<p>どちらかを選択すると、それぞれの購入画面になります。</p> <p><クレジットカードの場合> クレジットカードのみの場合の購入方法をご確認ください。</p> <p><交通系電子マネーの場合> 交通系電子マネーのみの場合の購入方法をご確認ください。</p>	
2-※	<p>※デモカードやテストカードを使用する場合 クレジットカードを選択し、非接触決済と同様の方法（液晶画面にカードをかざす）でご利用できます。</p>	

4. 【交通系電子マネーに対応している場合】残高照会の方法

<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>①</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>②</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>③</p>  </div> </div>	<p>①「商品を選択して下さい」と表示された画面で液晶部分をタッチしてください。</p> <p>②「残高照会をする」ボタンが表示されます。タッチしてください。</p> <p>③「交通系 IC カードをタッチして下さい」と表示されるので、液晶画面に交通系 IC カードをタッチしてください。</p> <p>※不良カードは読み込みません（無反応となります）</p>
---	--

ご購入商品(ドリンクメニュー)のキャンセル方法



カード決済前および認証中など、“承認”される前に表示される **X** をタッチしてキャンセルしてください。

キャンセルすると画面に「購入キャンセルされました」と表示されます。

端末の操作項目



購入者が利用可能な画面です。タッチスクリーン上の三本線マークをタッチするとメニュー画面に移動します。

操作項目	説明
ターミナル情報	VPOS Touch の ID (シリアルナンバー) と QR コード (二次元バーコード) が表示されます。スマートフォン等の QR コード読み取りアプリで読み取ると、ファームウェアやハードウェアの詳細情報が表示します。
言語	現在未サポート
お問い合わせ	現在未サポート
エラーレポート	現在未サポート
栄養基本情報	現在未サポート
設定モード	さらに詳細な設定が可能です。詳細についてはご購入元、または代理店様にご確認ください。

通信電波 強度の確認方法

RSSI 値により、通信電波強度を確認することが出来ます。

値は 0～31 の間で表示され、17 以上あれば良好です。値はあくまでも目安値ですので 17 以上なければ動作しないということはありませんが、設置時にはこの値を参考にして設置場所の検討を行ってください。

設置後は、必要に応じて電波状況を確認しながらアンテナ取付け場所を微調整してください。

	<p>①タッチスクリーン上の三本線マークをタッチします。 メニュー画面に移動しますので、「ターミナル情報」をタッチしてください。</p>
	<p>②RSSI（電波強度）情報が表示されます。 17 以上が良好です。</p>

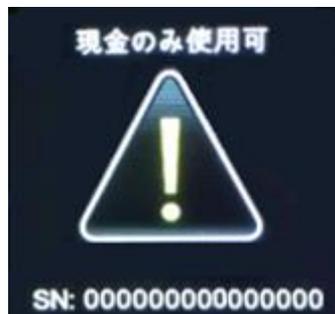
端末の電源 OFF と再起動方法

【端末の電源 OFF】

端末の画面が、下図の画面の時に端末の AC アダプターからコンセントを抜いてください。端末側での操作手順は特にありません。製品には一時的なバックアップ電池が内蔵されており、電源断時に内部の未処理情報を処理します。

この際にブザー音が鳴りますが、故障ではありません。ブザー音は 30 秒ほどで鳴り止みます。

※ブザー音が鳴っている間は電源を入力しないでください。未処理情報の処理が完了できなくなる可能性があります。

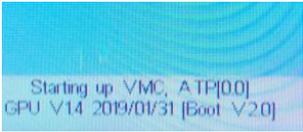
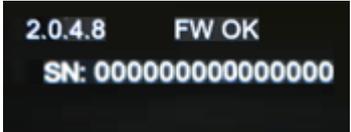
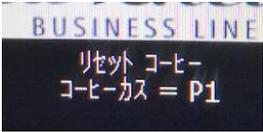
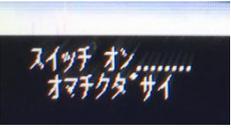


【端末の再起動方法】

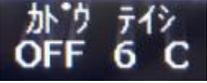
上記電源 OFF の方法と同じです。

再起動の場合は、電源を OFF にしてから 1 分以上経過したら端末の AC アダプターにコンセントを挿しこんでください。端末側での操作手順は特にありません。

マシン起動時の端末の液晶表示に関して

No.	コーヒーマシン動作	コーヒーマシン画面	端末画面
1	コーヒーマシン 電源 ON	システムを読み込みます 	システムを読み込みます ※下図表示中は電源を切らないでください 
2	コーヒーマシン 初期動作開始	初期動作(給水動作など)を行い、 コーヒークラスや原料カウンターの リセット画面に移行します 	システム読み込み後、画面が真っ暗になり、 その後 NAYAX のロゴが表示されます ※下図表示中は電源を切らないでください 
3	コーヒーマシンと 端末が通信開始	端末と通信を行います 	マシンと接続するのを待機しています 
4	コーヒーマシン抽出 待機画面、 購入待機 画面	「カップラ オイテクダサイ」表示 商品の購入と抽出が可能です 	「商品を選択して下さい」表示 商品の購入と抽出が可能です 

コーヒーマシン側が各種エラー表示時の端末の液晶表示に関して

No.	コーヒーマシン エラー内容	コーヒーマシン画面	端末画面
1	カス箱満杯エラー/ OFF43 エラー	「カドウテイシ コーヒーカス イッパイ」と表示し、 豆を使用するメニューの抽出不可 (ココアなどの豆を使用しないメニューのみ抽出可) 	「商品を選択して下さい」表示 購入待機画面 
2	排水トレイ満水エラー/ OFF 3 エラー	「ドレイン ドリップトレイ」と「カドウテイシ OFF 3」を交互に表示し、 全てのメニューが抽出不可 になります  	「現金のみ使用可」表示 全てのメニューの購入が出来ません 
3	給水なしエラー/OFF 6C エラー	「カドウテイシ OFF 6C」表示 全てのメニューが抽出不可 になります 	「現金のみ使用可」表示 全てのメニューの購入が出来ません 
4	原料無しエラー/ プロダクトサービス A (コーヒー豆) C (左粉) D (右粉)	プロダクト A 表示時: コーヒー豆が無い状態 です。コーヒー豆を使用するメニューのみ抽出不可 プロダクト C 表示時: 左にセットされた原料が無い状態 です。左の原料を使用するメニューのみ抽出不可 プロダクト D 表示時: 右にセットされた原料が無い状態 です。 右の原料を使用するメニューのみ抽出不可   ※光っている ボタンのみ 抽出可能	「商品を選択して下さい」表示 購入待機画面 
5	ヒーティング中	「ヒーティング チュウ」表示  	マシンが「ヒーティング チュウ」表示してから 1 分程度経過すると、購入不可画面になります。マシンが復帰すると、端末も購入可能状態に戻ります。

故障かな？ トラブルシューティング

事象・不具合内容	確認方法と対処
起動しない。数分待っても画面に一切何も表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ① コーヒーマシンに電源が入っていますか？ ② コーヒーマシンの電源をオフオンすると復旧しますか？ ③ 故障の可能性がありますので、ご購入元もしくは販売代理店様へご連絡下さい。
“現金のみ使用可”または“Cash only”と表示される。 ※VPOS Touch 起動直後は数秒～数十秒程度表示された後に正常画面に戻ることがありますが、異常ではありません。	<ul style="list-style-type: none"> ① コーヒーマシン側で排水トレイ満水エラーなどは出ていませんか？
NAYAX のロゴが表示されたまま起動しない。	<ul style="list-style-type: none"> ① コーヒーマシンの電源をオフオンすると復旧しますか？ ② 故障の可能性がありますので、ご購入元もしくは販売代理店様へご連絡下さい
電子マネーがチャージできない。	<ul style="list-style-type: none"> ① 本製品にはチャージ機能はありません。
決済前に電子マネーの残高照会ができない	<ul style="list-style-type: none"> ① 本製品には決済前の残高照会機能がありません。
カードが読み取れない（カード全般・端末無応答）	<ul style="list-style-type: none"> ① 不良カード（損傷カード）は読み込みません。カードの発行元へお問い合わせください。 ② 設置場所の端末が対応するブランドのカードですか？ご購入元もしくは販売代理店様へご確認ください。
磁気カードをスライドしても読み取れない。	<ul style="list-style-type: none"> ① 磁気カードスロット部でスライドしていますか？（IC カードスロット部にカードを挿入していませんか？） ② カードの磁気部を左に向けてスライドしていますか？ ③ スライド動作が早すぎませんか？（遅すぎませんか？）
非接触カードをかざしても読み取れない。	<ul style="list-style-type: none"> ① タッチスクリーンにかざしていますか？ ② 非接触をサポートしているカードですか？ ③ かざしたカードを静止させて、もう少しカードを近づけてお試しください。
決済に失敗する、決済できない。	<ul style="list-style-type: none"> ① 無効カードや残高が足りないカードを使っていませんか？カードの発行元へお問い合わせください ② （接触 IC カードの場合）カード挿入後、読み取りが完了する前にスロットからカードを引き抜いていませんか？LED が 4 つ点灯してピッと鳴るまでカードを引き抜かないでください。
端末の電源を切るとブザーが鳴る。	<ul style="list-style-type: none"> ① 製品には一時的なバックアップ電池が内蔵されており、電源断時に内部の未処理情報を処理します。この際にブザー音が鳴りますが、故障ではありません。ブザー音は 30 秒ほどで鳴り止みます。ブザー音が鳴っている間は、マシンの電源を入れしないでください。
交通系電子マネー決済でモバイルのアプリを用いて購入しようとすると、他のモバイル決済アプリが優先されてしまう。	<ul style="list-style-type: none"> ① スマートフォンのエクスプレスカード（メインカード）設定でモバイル Suica、PASMO を設定していない可能性があります。おサイフケータイアプリをご確認ください。

メモ



ブルーマチックジャパン株式会社

本社：〒224-0041 神奈川県横浜市都筑区仲町台 5-4-22

<http://www.brewmatic.co.jp/>



130524