

BlueDot Plus E22

取扱説明書



目 次

・安全上の注意	2
・主な仕様	5
・付属品	6
・ご用意していただく物	6
・各部の名称	7
・タッチディスプレイの操作方法	8
・使用前の準備 原料の補充	8
・使用前の準備 電源ON、抽出チェック	9
・日中のオペレーション 原料の補充	10
・日中のオペレーション 廃棄	11
・日中のオペレーション カス箱カウンターリセット	12
・毎日のお手入れ 抽出口清掃、オールインワンクリーン	13
・毎日のお手入れ カス箱、排水トレイ、給水タンクの洗浄	15
・週1回のお手入れ ミキサーボディー分解清掃	15
・週1回のお手入れ 豆ホッパーの清掃	17
・週1回のお手入れ パウダーキャニスターの分解清掃	18
・週1回のお手入れ 抽出ユニットの分解清掃	19
・マシンの電源OFF	23
・アラーム表示	24
・トラブルシューティング	26
・保証とアフターサービスについて	31
・コーヒーマシン 保証書	32

安全上のご注意

(安全に関する重要事項です必ずお読みください)

本製品を使用する際には、ご使用前に安全上のご注意をよくお読みになり正しくお使いください。

表示されているマークの説明



警告

この表示は、誤った取扱いすると、人が傷害を負ったりその他の人的物的損害が起きる可能性があること示しています。



注意

この表示は、誤った取扱いすると、人が死亡または重傷を負う可能性があること示しています。

全般的な注意事項



警告

- 製品の分解や修理は認定されたサービスマン以外では絶対に行わないでください。修理や分解組立が正しく行われないと、製品が正常に作動せずに水漏れや感電や火災などの原因となります。(但し、取扱説明書に記載されている清掃や調整は、手順に従って行えば安全です。)
 - 本体を改造しないでください。感電や火災の原因となります。
 - 異常が発生した場合には、速やかに電源スイッチを切り、本体の電源プラグを抜いて、すぐに販売店もしくは、サービスセンターに連絡をしてください。
(電源スイッチを切る時や電源プラグを抜く時は、感電や火傷に注意してください。)
 - 本体の内部にある部品や電気配線、配管などには手や体を接触させないでください。火傷や感電の原因となります。
 - この製品が原因でサーキットブレーカーや漏電遮断機が作動をした可能性があるときには、速やかに電源スイッチを切り、本体の電源プラグを抜いて販売店もしくはサービスセンターに連絡をしてください。そのまま使用すると感電や火災などの原因となります。
 - 本体に水がかかったり、付近でガス漏れの可能性がある場合には直ちに使用を止めてください。ガス漏れの際には使用されているガス器具の注意事項に従って引火や爆発の危険を避けてください。
 - 製品を移動する場合には、電源プラグが抜かれていること、本体内部に水やパウダー等が無く、十分に冷えていることを確認して行ってください。火傷や感電の原因となります。
- ・電源プラグや電源コードを濡れた手で触らないでください。感電の原因となります。



注意

- 電気製品を使用する際には火事、感電、怪我の危険を避けるために、常に安全のための基本的な注意事項を守ることが大切です。電気製品を取り扱う際の一般的な注意事項に従ってご使用ください。
- 製品の点検やお手入れをする時には、取扱説明書に従い、主電源を切り、電源プラグを抜いて行ってください。感電や火傷怪我の原因となります。
- 電源プラグをコンセントへ抜き差しする時には、電源プラグや電源コードの取扱いに十分に注意をしてください。また、電源コードに人や物が絡まったり、つまずいたり、踏まれたりしないようにしてください。感電や火災や怪我の原因となります。
- 長時間製品を使用しないときには、本体の電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。専用コンセントをお使いの場合にはコンセントを電源から抜いてください。また、本体内部の水やパウダー等を全て取り出し、洗浄を行ってください。

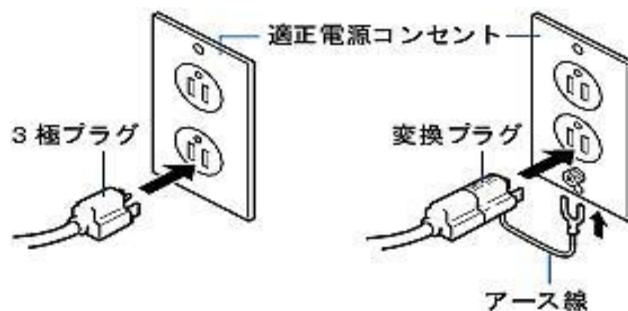
- 表面が熱くなっている部分には触れないでください。火傷や怪我の原因となります。
- 火事、感電や怪我を防ぐために電源コード、プラグや電気製品を水や液体に浸さないでください。
- 子供が電気製品を使用するときは十分に子供を監督し、子供の近くで電気製品を使用するときには、細心の注意を払ってください。
- 部品の取付、取外しまたは清掃をする時には十分に温度が下がった状態で行ってください。
- コードやプラグが傷んでいたり正常に動かない時には作動をさせないでください。
- 付属品以外のものを使用しないでください。火事、感電や怪我の原因になることがあります。
- 野外では使用しないでください。
- 電源コードが卓上、カウンター上または表面が熱くなる場所の上などに垂れ下がらないようにしてください。
- ガスコンロ、電熱器や熱くなったオープンの上やそばに置かないでください。
- 最初にマシン側に電源コードを差し込んだ後でプラグをコンセントに差し込んでください。
- マシンの電源スイッチをOFFにしてから電源コンセントからプラグを取り外してください。
- 本来の目的以外には使用はしないでください。
- スチームやお湯が抽出されている時には十分に注意をしてください。火傷や怪我の原因となります。
- このマシンは業務用のマシンです。

設置及び据付時の注意事項

本製品は、使用及び保守の訓練を受けた要員だけに制限されている場所または訓練を受けた要員が監視できる場所に据付してください。

! 警告

- 本体に供給する電源の工事を行う場合には電気設備工事の専門技術者が行い、電源の容量の確認を行う等、設備工事に不備が無いようにしてください。感電や火災、本製品の故障の原因になります。
- 製品の据付は認定されたサービスマン以外は絶対に行わないでください。
- 据付を行う時には、本体の電源コードを損傷させたり、無理な配線をしったりしないようにしてください。電源コードが傷んだままで使用をすると感電や火災、本製品の故障の原因になります。
- 電源コンセントの形状は接地コンセントタイプのものをお使いください。アースが不完全な場合には感電の危険性があります。
- 漏電遮断機の設置をお願いします。



注意

- 設置及び据付を行う際には本体を落下させたり倒したりしないでください。落下や転倒などにより怪我の原因となります。
- 据付をする場所は平坦で水平な場所で、十分に製品の重量に耐えられる場所に設置してください。不安定な場所に設置をすると落下や転倒などにより怪我の原因となります。
- 天然木や天然石の上に置く場合、日常の作業やマシンの洗浄中に水滴や飛沫が飛散し、表面を汚したり変質の原因となることがあります。水や洗浄液飛沫がついても影響の無い材質の上に設置するか、直接飛沫が触れないように保護を行ってください。
- 設置周辺温度は5～30℃になる場所で、直射日光が常に当たる場所、埃や塵が多い場所、湿気が高い場所、振動がある場所などには設置をしないでください。内部の電気部品などの故障の原因となります。
- 本体の周囲に熱がこもらない様に周囲の壁や家具や機器などから15cm以上離して設置してください。熱がこもると電気部品などの故障の原因となります。
- 水道に直結する場合には0.5メガパスカル(MPa)以下の圧力であることを確認してください。高い場合には減圧弁を使用してください。
- 使用する際は、浄水器の設置をお奨めします。硬度の高い環境でご使用の場合は、軟水装置を取り付けることをお奨めします。
- 純水や純度の高い水を使用しないでください。水位センサーが水位の検出ができず、漏水の原因になります。

操作を行う時の注意事項

注意

- 初めて使用する時、数か月以上使用しなかった後は、キャニスター等の食品に触れる部品は洗浄してください。
- 抽出操作を行う前に、ノズルの位置に注意し、カップを置いてください。また、高さの低いカップの場合は、カップ置台を用意してください。抽出中は、パウダーマシンから十分離れてください。抽出液や熱湯の飛沫により火傷の原因になります。
- パウダーマシンの作動中、パウダー用キャニスターの中に手を入れないでください。怪我の原因になります。
- 抽出ライン(ミキサー等)の洗浄は規定どおりに実施してください。洗浄を行わず放置しておく、系統内に残った抽出液等に細菌が繁殖して衛生状態を悪化させます。
- パウダー用キャニスターは定期的に内部をよく清掃してください。放置しておく、雑菌が繁殖することがあります。
- パウダー用キャニスター内にパウダーが入っている状態でパウダー用キャニスターを取り外す時には、手順に従って取り外してください。無理矢理外そうとしますとパウダー用キャニスターが破損します。
- 前面パネルのクリアー部分(アクリル製)にアルコール類を使用すると破損します。使用はしないでください。
- 外した部品は乾燥機や食器洗浄機に入れると破損します。使用はしないでください。

使用時とメンテナンス時の注意点

- マシンを正しくお使いいただくために、説明書に従って操作を行ってください。メンテナンス及び安全性の確認は操作内容を十分に理解して行ってください。
- 水の供給をしない状態でマシンを使用しないでください。故障の原因となります。
- 0度以下になる室内に水系統から水抜きをしないままマシンを放置しないでください。凍結により故障の原因となります。
- 機器の清掃には、高圧水洗浄機を使用しないでください。

主な仕様

項目	仕様
幅	368mm
高さ	585 mm
奥行き	550mm
重量[満水時]	30kg
コーヒー豆ホッパー容量	約500g x 2
コーヒー豆ホッパー	2
グラインダー	2
パウダー用キャニスター容量 ※パウダー粒度によって重量に差があります	約500g×2 (計 約1000g)
パウダー用キャニスター	2
ミキサー	2
メニュー数	1画面表示 6x2
排水トレイ容量	1000cc
給水タンク容量	4L(残り約700mlでアラーム表示)
コーヒーカス箱容量	約50杯
ポイラー容量	0.6L
ポンプ	内蔵式 ポンプ(バイブレーション式)
電気容量/電流(W/A)	1250 W / 12.5A
使用電源	100V 50 / 60 Hz
電源コード	約1.8m
水道圧 ※直結式の場合	0.1~0.5メガパスカル(MPa)
給水接続方法 ※直結式の場合	15A バルブ止め
水硬度	50以下(ppm)
使用温度・保管温度	5 - 30 ° C
使用湿度	80% 以下

(注)凍結の恐れがある場合にはマシン内の水を抜いてください。

(注)お湯ではなく必ず水を給水してください。

(注)水以外の飲料(例えばミルクなど)やミネラルウォーター類、純水や硬度の高い水は使用しないでください。

※取扱説明書内で使用されている画像は一部色が違う物を使用しています。

付属品

清掃用ハケ
清掃用ブラシセット
コーヒーマシンクリーナー (20錠)
排水受け容器

ご用意していただく物

コーヒーマシンクリーナー (製品版 100錠)
アルコール除菌剤
ペーパータオル

お使い頂くクリーナーの注意点です。

※洗剤が皮膚や目に直接触れないよう、安全の為ゴム手袋や保護メガネの着用をしてください。

■飲み込んだ、口に含んでしまった場合

口をすすぎ無理に吐かせないでください。
直ちに医師に相談をしてください。

■皮膚や髪に付着した場合

付着した皮膚を速やかに流水又はシャワーで速やかに洗浄してください。
異常がある時は、医師に相談をしてください。

■碎けて粉になったクリーナーを吸入した場合

空気の新鮮な場所に移し、呼吸しやすい姿勢で休息してください。
但し、大量に吸引した場合は、直ちに医師に連絡をしてください。
異常がある時は、医師に相談をしてください。

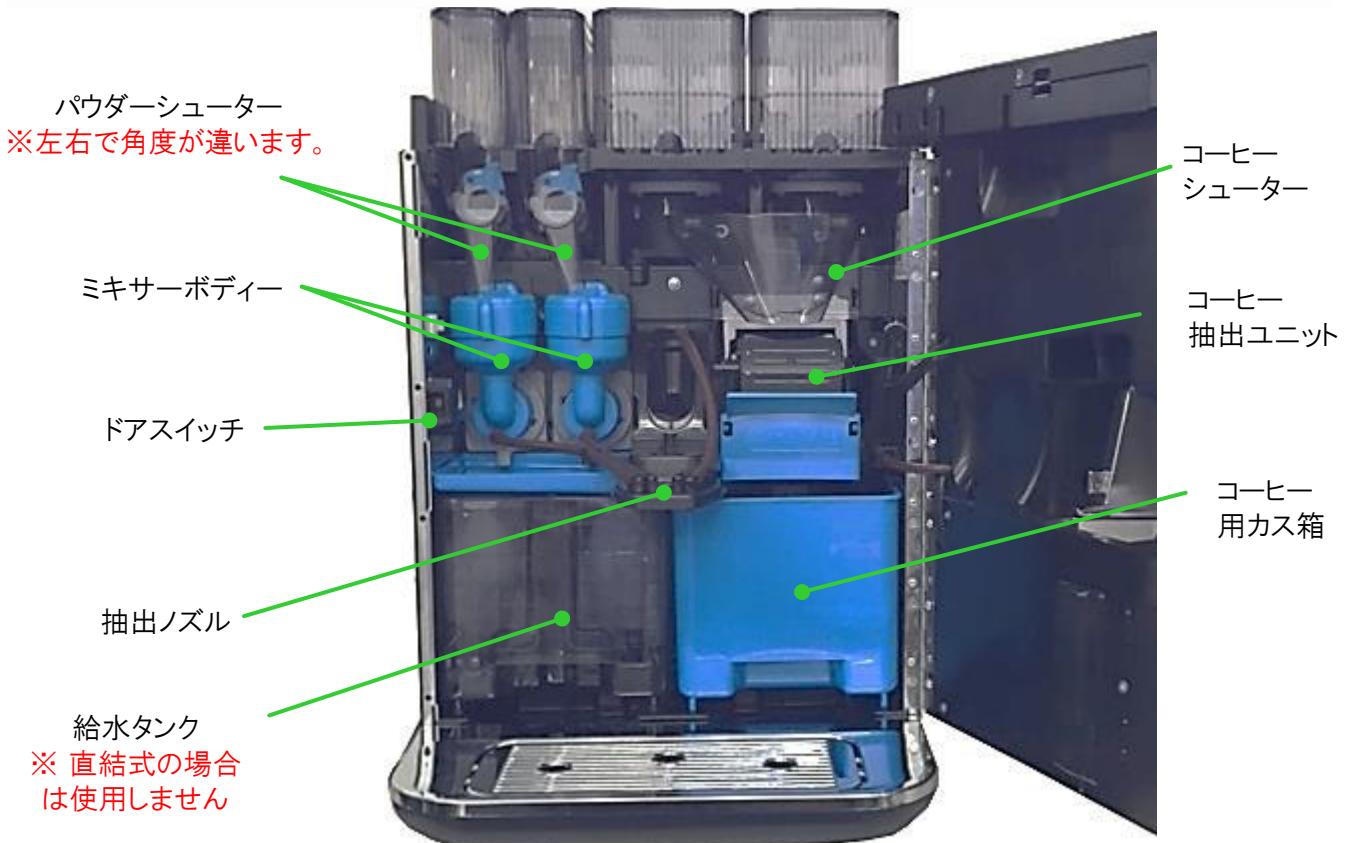
※医師に相談・掛かる場合

医師の成分把握・理解のため、必ず製品パッケージを持参してください。

各部の名称



パウダーシューター
※左右で角度が違います。

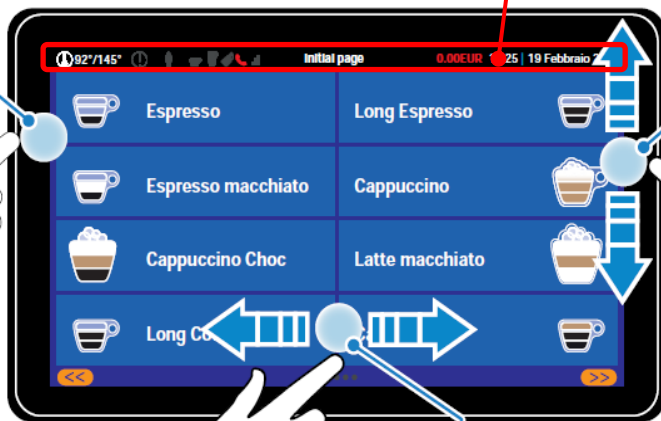


タッチディスプレイの操作方法

操作ボタン
抽出したいメニューをタッチしてください。

インフォメーションバー
温度や日付、エラーサインをお知らせします。

電源OFFなどは上下のフリック操作で行います。



メニュー次ページ/前ページの切り替えをフリック操作で行えます。

使用前の準備

原料の補充

使用前には、コーヒー豆と各パウダー、(水タンクをご使用の場合は)水の補充を行ってから、マシンの電源を入れて、ドリンクの抽出チェックを行ってください。



スマートフォンやタブレットからこちらのQRコードにアクセスいただくと、使用前準備の動画をご覧いただけます。

1 コーヒー豆と各パウダーを補充してください。
パウダーキャニスター コーヒー豆ホッパー



2 補充する原料が入る容器のふたのカギを開けてふたを取ります。

カギを反時計回りに開ける



3 使用するコーヒー豆、各パウダーを補充してください。

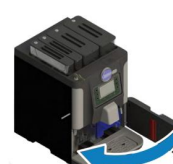


4 ふたを被せ、カギを閉めてください。

カギを時計回りに閉める



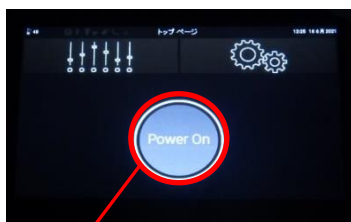
5 (給水タンクを使用している場合)、前面ドアを開けて、給水タンクを引き出します。ふたを開け、給水タンクに浄(軟)水器から出したお水を補充してから、ふたを閉じます。給水タンクを本体に戻してください。
※カブステーションドアがある場合はドアロックを解除し前面ドアを開けてから水タンクを引き出します。



6 マシン背面の電源スイッチをON(一側)する。



7 ディスプレイがOFF画面になったらPowerボタンを押します。



Powerボタン

8 カスを捨てた後はYES 捨てていない場合はNO どちらかを押して下さい



9 マシンはヒーティング表示に切り替わり設定温度までボイラーをヒーティングします。約5分間



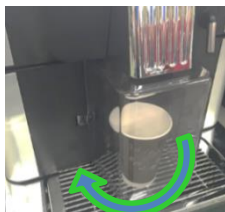
ボイラーヒーティング表示

10 ヒーティングが終わると画面が販売表示になります。



11 抽出口下にカップをセットしてください。

※カップステーションドアがある場合、カップステーションドアを開けてからカップをセットします。



12 お好みのメニューボタンをタッチしてください。



13 抽出画面に選択したドリンクメニューと進行バーを表示します。



14 抽出が終わると完了音と共に表示が変わります。



15 カップをお取りください。

※カップステーションドアがある場合、カップステーションドアを開けてからカップをお取りください。



16 画面が販売表示になれば抽出が可能になります。

※カップステーションドアが有る場合はドアを開けると表示が変わります。



17 一定時間操作をしないとスクリーンセーバー画面が表示されます。画面をタッチするとメニュー画面に移行します。



下記の手順で、コーヒー豆と各パウダー、
(水タンクをご使用の場合は)水の補充とコーヒーカス
と排水の廃棄を行ってください。



スマートフォンやタブレットから
こちらのQRコードに
アクセスいただくと、
日中のオペレーションの動画を
ご覧いただけます。

◎コーヒー豆補充

コーヒー豆が無い状態で抽出すると
エラーが出て止まります。
豆を補充してください。



コーヒー用 豆ホッパー 2 コーヒー用 豆ホッパー 1

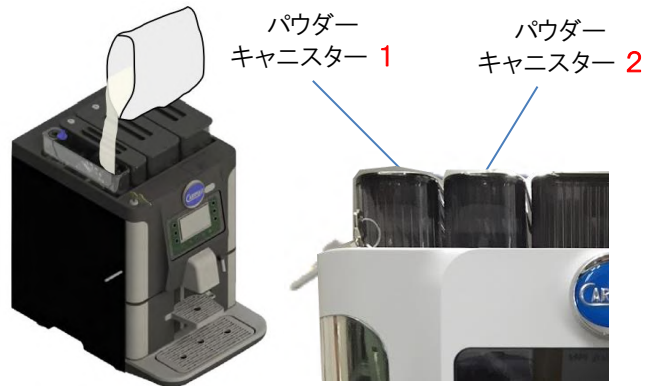
- ※アラームが出る前にこまめに補充をお勧めします。
- ※エラーの数字はホッパーの位置を示しています。
- ※補充するホッパーを間違えると味が変わります。



◎パウダーの補充

パウダーの粉がない状態でもアラームは表示されません

- ※こまめに補充をお勧めします。
- ※エラーの数字はキャニスターの位置を示しています。
- ※補充するキャニスターを間違えると味が変わります。

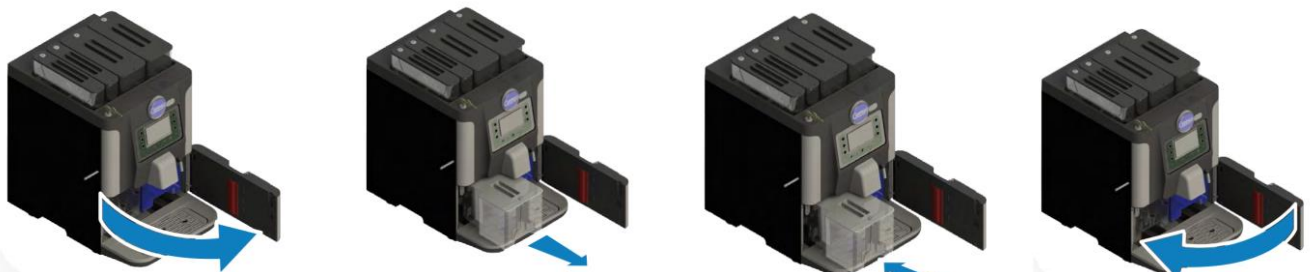


◎水タンクの水補充

※水道直結式にして使用している場合は不要

700ml程になるとアラームが表示されます。
水を補充して水タンクをセットしてください。

※カップステーションドアがある場合は鍵を解除し前面ドアを開けて水タンクを
引き出します。水タンクを戻した後、前面ドアを閉めて電源をONしてください。

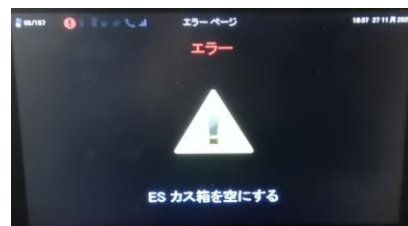


注： 給水タンクには浄(軟)水器から出したお水を補充してください。
給水タンクのお水は毎日入替えてください。

◎コーヒーカス箱のカス廃棄

コーヒーの抽出カウンターが下記の杯数をカウントした時に「ESカス箱を空にする」が表示されます。
溜まったコーヒのカスを捨ててください。

※抽出のカウントが設定杯数に達するとアラームが出ます。



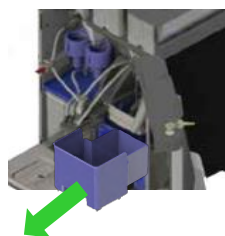
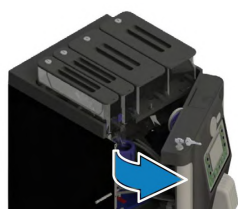
▶ カップステーションドアが **有る** 場合

①ドアキーを解除して前面ドアを開けます。

②コーヒーカス箱を抜いてカスを捨てたら元に戻してください。

③前面ドアを閉じてからドアキーを閉めます。

④下の画面が表示されたらpowerボタンを押します。



Powerボタン

▶ カップステーションドアが **無い** 場合

① 前面下ドアを開けます。

②コーヒーカス箱を抜き溜まったカスを捨ててください。

③ 画面が「カス箱が抜けてます」表示に変わり10秒程待つてからカス箱を戻します。

④ 前面下ドアを閉めます。

⑤下の画面が表示されたらpowerボタンを押します。



Powerボタン

◎排水トレイの排水廃棄

排水トレイが満杯になると「排水トレイが満杯です」が表示されます。
排水トレイを抜いて溜まった排水を捨ててください。

※トレイの抜き差しの際、画面表示が変わるまで10秒程かかります。



排水トレイをマシンに戻す際は奥まで差し込んでください

トレイの金属部が汚れにより誤検知を起こします。

※きちんとセットしているのに【排水トレイをセット】等が出やすくなります。

排水を捨てた後、トレイ金属部をきれいに拭き取ってからトレイをマシンに戻してください。



日中のオペレーション カス箱カウンターリセット

OFF画面でPowerボタンを押すと「カス箱は空ですか？」の画面に切り替わります。「YES」を選択するとカス箱カウンターリセット画面が出て「カウンターリセット」ボタンを押すとカウンターがリセットされます。

注意:カス箱を空にしない場合は必ず「NO」を選択してください。あふれる場合があります。カスカウンター50杯に達した場合の「ES カス箱を空にする」はカス箱のカス廃棄しセット後にOFF画面から電源をONするとリセットの画面が表示されます。

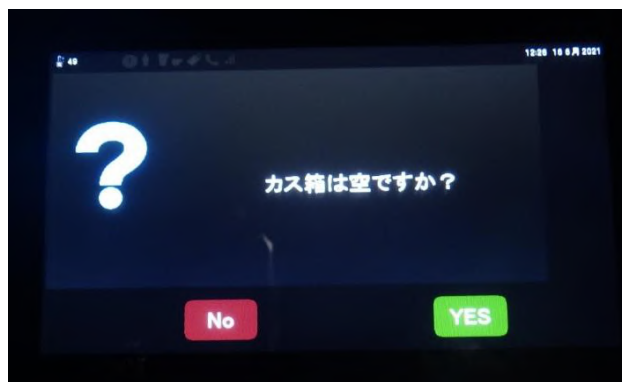
1 前面ドアを閉め、OFF画面になったらPowerボタンを押す。

画面上中央にトップページと表示される画面がOFF画面です



Powerボタン

2 「カス箱は空ですか？」の画面が出ましたらカス箱を空にした場合は YES
カス箱を空にしていない場合は NO
カス箱カウンターをリセットした直後は NOを押します。



3 YESを選択すると下記の画面が出ます。「カウンターリセット」ボタンを押すとカス箱カウンターがリセットされ、Step1の画面に戻ります。



3 NOを選択すると、ヒーティング表示に切り替わり、設定温度になると販売表示になります。



下記の手順で、毎日のクリーニング(抽出口の清掃、オールインワンクリーン、カス箱、排水トレイ、水タンクの洗浄)を行ってください。

! ※毎日のクリーニングは必ず行ってください。
怠ると故障の原因になります。

注意: オールインワンクリーン中にマシンがOFFになる様な行為は避けてください。(豆やパウダー補充、前面ドアの開閉、電源を切る等)



スマートフォンやタブレットからこちらのQRコードにアクセスいただくと、毎日のクリーニングの動画をご覧いただけます。

<p>1 コーヒー、パウダーの抽出ノズルをブラシを使用して掃除してください。</p> 	<p>2 ※給水タンクを使用している場合のみ</p> <p>給水タンクに満タンまで水を補充してマシンにセットしてください。</p>  <p>※水の補充が少ないとクリーニングが途中で止まります。</p>	<p>3 販売画面の状態から指で画面の枠外から枠内にスワイプして下さい。</p> 
<p>4 ※セルフ仕様の場合のみこの画面が出ます。</p> <p>1ボタンを5回押して画面に[X X X X X]と入力して決定ボタンを押します。</p>  <p>決定ボタン</p>	<p>5 クリーニングを選択します。</p> 	<p>6 [オールインワンクリーン]にカーソルが合っていれば決定ボタンを押します。</p>  <p>決定ボタン</p>
<p>7 ドアキーを解除して前面ドアを開けます。</p> 	<p>8 抽出ユニットの穴にマシンクリーナーを入れます。 コーヒーマシンクリーナー</p>  <p>抽出ユニット</p> <p>※洗剤が皮膚や目に直接触れないよう、安全の為ゴム手袋や保護メガネの着用をしてください。</p>	<p>9 前面ドアを閉めてドアキーを閉じます。</p> 
<p>10 抽出ノズル下に排水受け容器を置きます。</p> 	<p>10 画面が変わりましたら決定ボタンを押してスタートさせます。</p> 	<p>11 ※カップステーションドアが無い場合のみこの画面が出ます。</p> <p>前面下ドアを開けてコーヒーカス箱を抜いて溜まったカスを捨てて下さい。</p> 

12 ※ 給水タンクをご使用の場合のみ下の画面が表示されます。

給水タンクが満タンの場合はスタートボタンを押してスタートさせます。
 補充をしていなかった場合は必ず3L以上に補充してからスタートを押してください。

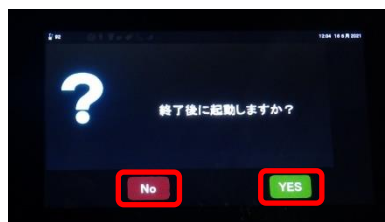


注: クリーニング中に給水タンクの補充アラームが出た場合、
 補充後一番はじめからクリーニングが始まります。

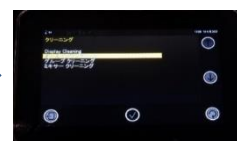


13 画面は下記の様になり、クリーニング終了後の状態を選択します。

終了後に起動しますか？



Yes を選択 : クリーニング終了後
 クリーニング画面 に戻る。



No を選択 : クリーニング終了後
 OFF画面 になる。



14 クリーニングがスタートし
 各クリーニングが順番に行われます。

ミキサークリーニング → ESグループクリーニング



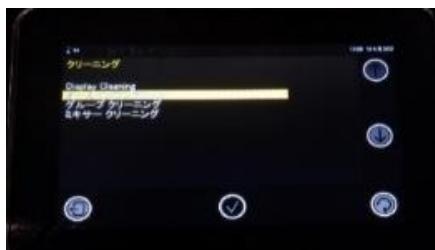
15 クリーニング中に [排水トレイが満杯です] と表示された場合は、排水トレイを抜いて排水を捨ててください。
 トレイを再セットするとクリーニングが再開されます。
 ※トレイの抜き差しの際、画面表示が変わるまで5秒程かかります。



トレイ再セット後、再スタートします。

16 クリーニングが終了すると 13 (13番) で選択した状態で終わります。

Yes を選択 : クリーニング画面
 ※約5分経過するとメニュー画面に戻ります。



No を選択 : OFF画面



毎日のお手入れ カス箱、排水トレイ、給水タンクの洗浄

カス箱、排水トレイ、給水タンクの水洗い清掃を行ってください。



※ カスを廃棄してもカス箱のカウンターはリセットされません。



※トレイの金属部は特にきれいにしてください。



※給水タンクを使用している場合のみ



注意: マシンから外せる物は食器洗浄機や乾燥機は使用しないでください。

週1回のお手入れ ミキサーボディの分解清掃

1/2

下記手順で、週1回のクリーニング(ミキサーボディ分解清掃、豆ホッパー、パウダーキャニスター清掃)を行ってください。

※週1回のクリーニングは必ず行ってください。
怠ると故障の原因になります

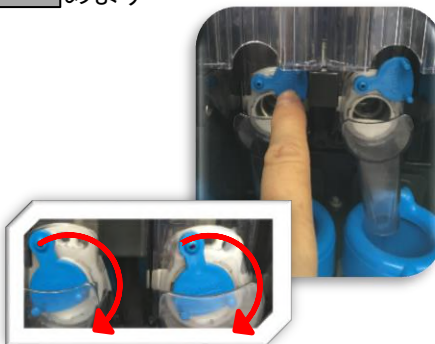


スマートフォンやタブレットからこちらのQRコードにアクセスいただくと、週1回のクリーニングの動画をご覧いただけます。

1 ドアキーを解除して前面ドアを開けます。



2 パウダー出口シャッターを閉めます

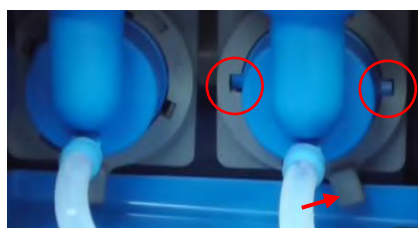


3 パウダーの抽出ノズルを下から押して外します



4 ミキサーロックを右にスライドしロックを解除します

ロック状態 ロック解除



5 ミキサーボディを手前に引き抜きます。
キャニスターを少し持ち上げると外しやすくなります



注: 赤丸の円盤部は外さない

6 エア抜きラバーを手前に引き抜きます



7 ふたとミキサーボウルを分解します
※ふたを軽く回しますと分解できます



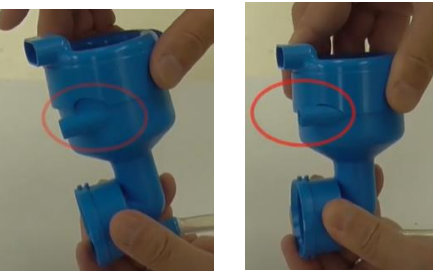
8 外したパーツをシンクで抽出口清掃用ブラシを使用して水洗いします



9 外したパーツは、ペーパータオルで水分をしっかりと拭き取ります



10 ふたとミキサーボウルを組み立てます
※注入口とふたの切込みを合わせて組み立てます




11 組み立て後に①②③すべてが同じ方向に向いていることを確認します



12 ミキサー本体にエア抜きラバーを取り付けます



13 マシンにミキサー本体の取り付けを行います
※エア抜きラバー差込口、パウダー湯口、ミキサーロック部差込口を各々合わせて取り付ける



14 ミキサーロックレバーを左側に回しロックします
※ミキサーロックレバーを回しロックすると青いミキサー攪拌部の凸は隠れます。



15 パウダーの抽出ノズルを取り付けます



ミキサー取付け時の注意点

ミキサーを取付ける時は①→②、③の順に差し込みます。



① エア抜きラバー差込口

② パウダーお湯出口

③ ミキサー攪拌部



取付後に正しい位置に取付けられたことを目視確認してください。

取付不備がありますと液漏れが発生します。

週1回のお手入れ 豆ホッパーの清掃

1 豆ホッパー容器内側の油分の拭き取り清掃を行います。コーヒー豆が少なくなった時または、空の状態で行うことおすすめします



2 鍵を開け豆ホッパーのふたを外します。



3 ホッパー内部をペーパータオルで拭き取ります。



4 豆を補充して豆ホッパーのふたを元に戻し鍵を閉めます。



5 下図のOFF画面になったらPowerボタンを押します。

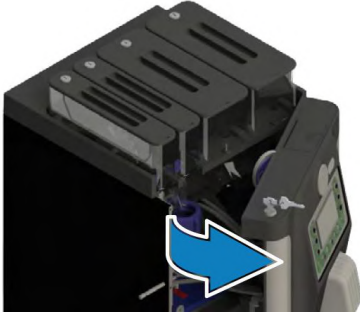


6 ディスプレイは販売画面になります。

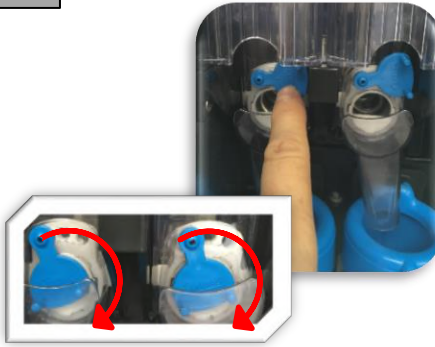


週1回のお手入れ パウダーキャニスターの分解清掃

1 ドアキーを解除して前面ドアを開けます。



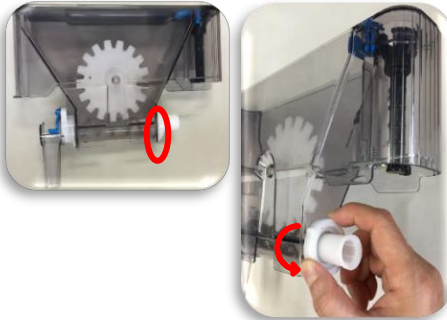
2 パウダー出口シャッターを閉めます



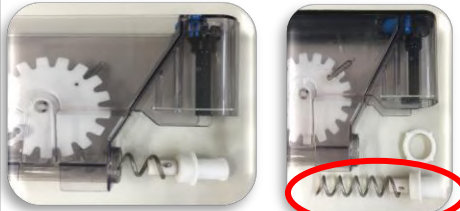
3 パウダーキャニスターを奥に傾けながら上に持ち上げて取り外します



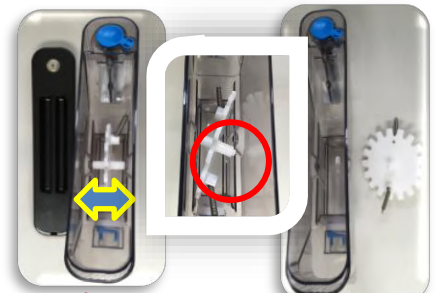
4 送りスクリュー固定リングを左に回して外します



5 送りスクリューを左に回しながらキャニスターより抜きます



6 キャニスター内側側面をやや広げながら凹位置から回転ホイールを外します

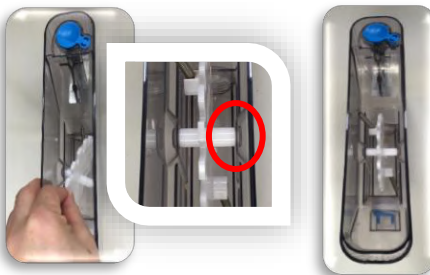


やや広げます

7 洗淨し乾いた布もしくは、ペーパーで十分拭き取って乾燥させてからご使用ください



8 キャニスター内側側面をやや広げながら回転ホイールを挿入し凹位置にセットします



9 送りスクリューを取り付けます



切欠きを合わせる

10 送りスクリュー固定リングを右に回してセットします。



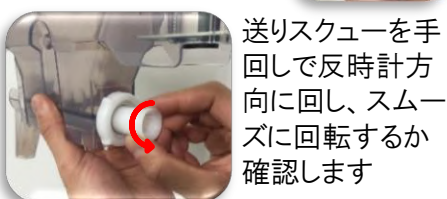
11 キャニスターのまわりを清掃し、取外した時とは逆の手順でキャニスターを本体に取り付けます



12 パウダー出口シャッターを開きます



注意: パウダー出口シャッターを閉じた状態で抽出を行うとパウダー無しでのドリンクが抽出されます。



送りスクリューを手回しで反時計方向に回し、スムーズに回転するか確認します

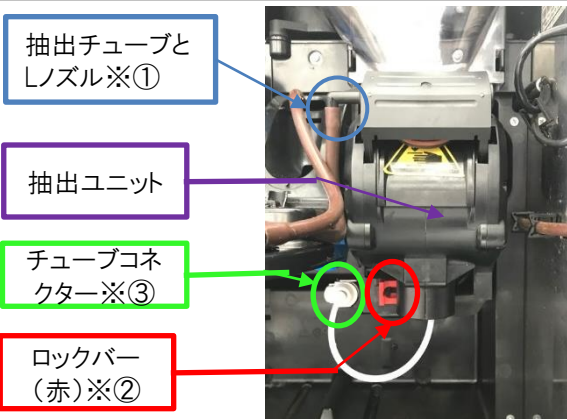
注意: 回転ホイールのバネが送りスクリューに引っかかる時は再度取り付け直してください

下記手順で、週1回の抽出の分解清掃を行ってください。

! ※週1回のクリーニングは必ず行ってください。
怠ると故障の原因になります、
[グループエラー **] (**は番号)が表示された場合、
この手順に従い清掃することで改善する事があります。
抽出ユニットの取り外し作業は事前にアルコールスプレーを
手に噴霧してから行ってください。



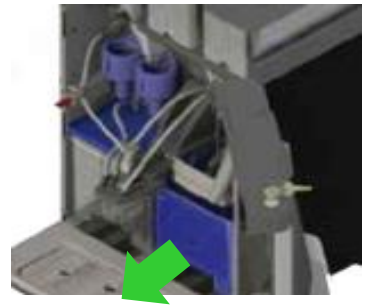
スマートフォンやタブレットから
こちらのQRコードにアクセスいただくと、
抽出ユニットの分解清掃の動画を
ご覧いただけます。



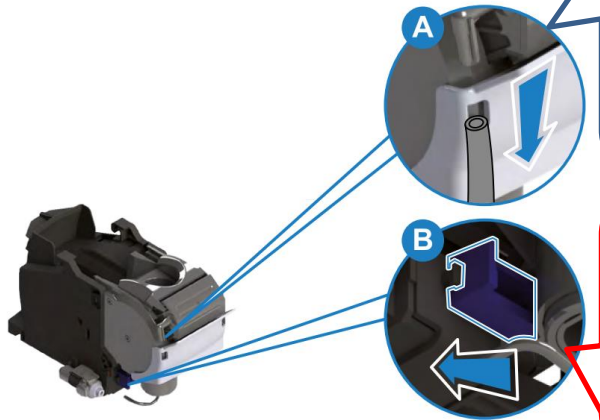
1 ドアキーを解除して
前面ドアを開けます。



2 カス箱を抜きます。



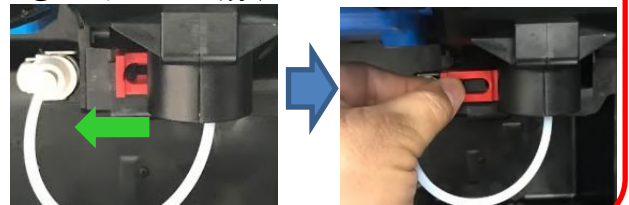
3 ユニットの抽出チューブ(A)を抜きます。
ユニット下の赤いロックバー(B)を左に
動かしてください。



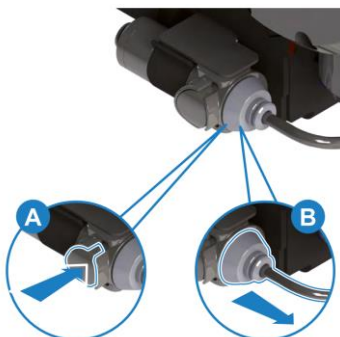
※① 抽出チューブとノズル



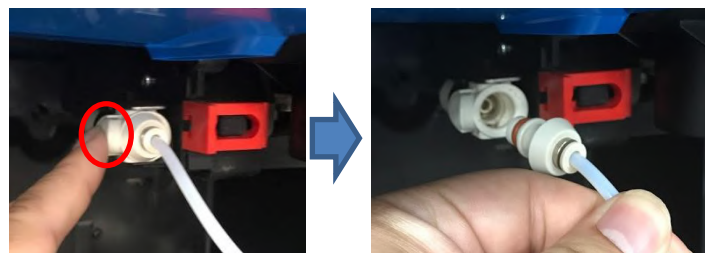
※② ロックバー(赤)



4 ユニット下左にあるインレットチューブコネクター(A)のボタンを押すと(B)の部分よりチューブコネクターの
ロックが解除されます。コネクター抜きます。



※③ チューブコネクター



5

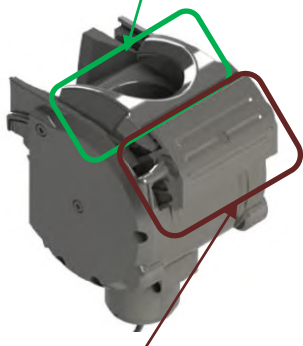
抽出ユニットを写真の様に持ち(親指を写真の様にそえる)、矢印方向(斜め下)に動かすと取り付け部からユニットが外れます。



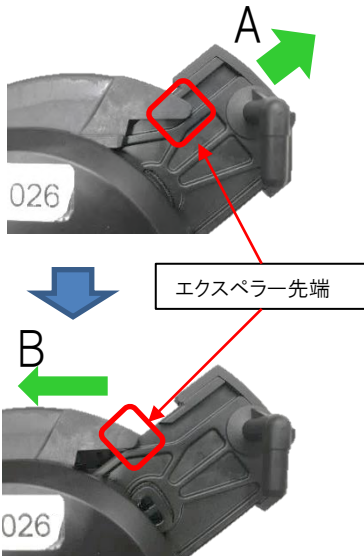
6

抽出ユニットから上ピストンを少し抜き(A)エクスペラーをスライドさせ(B)エクスペラー先端をレール溝から外します

エクスペラー
(カスを廃棄する部分)

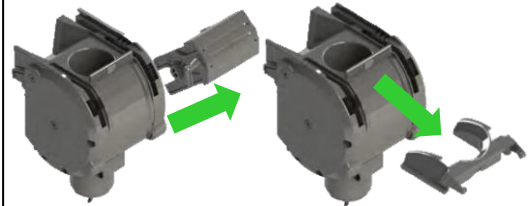


上ピストン
(コーヒー粉を圧縮する部分)



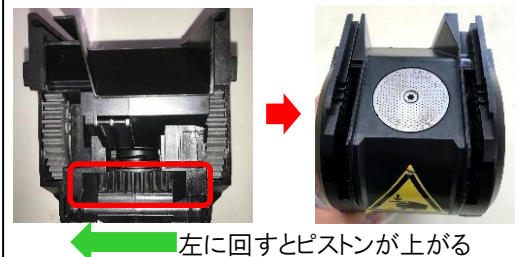
7

上ピストン、エクスペラーを抽出ユニットから外して下さい



8

下ピストンが一番上に来るようにギアを手で左回転させて下さい



左に回すとピストンが上がる

9

①ユニット本体 ②上ピストン ③エクスペラーを水洗いして下さい

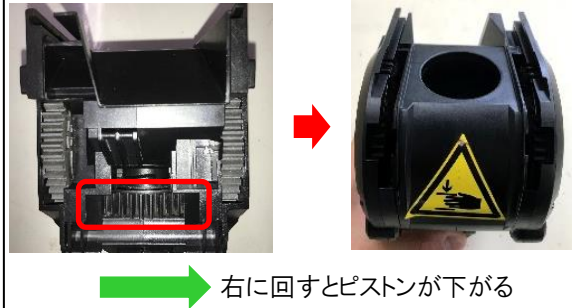


ユニット本体のギア部洗浄は、ブラシを使用して下さい
詳細は次ページに記載

10 ユニット本体ギア部の洗浄は付属の1番大きいブラシを使用
反転させ、裏側も洗浄して下さい



11 下ピストンが一番下に来るようにギアを
手で右回転させて下さい

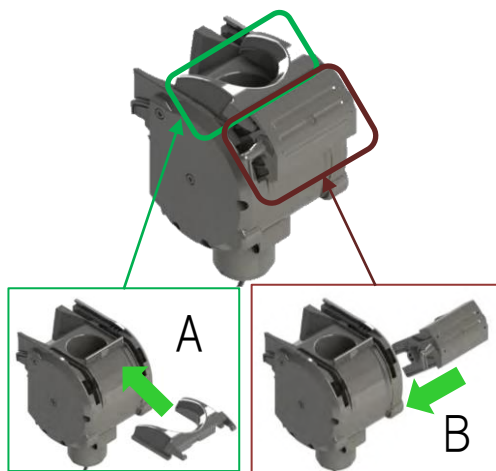


12 ペーパータオルやタオルで水分を拭き
とって下さい

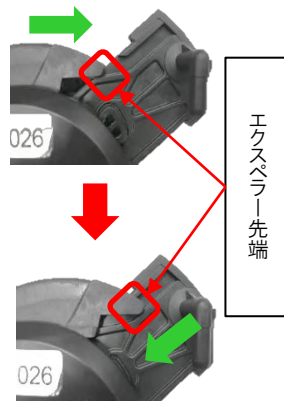


水分を拭き取らないで組み立てを行うと
取り付け後エラー表示する場合があります

13 抽出ユニットを組み立てます。



エクスペラーの爪を
ピストン横の溝に通すように連結させます。



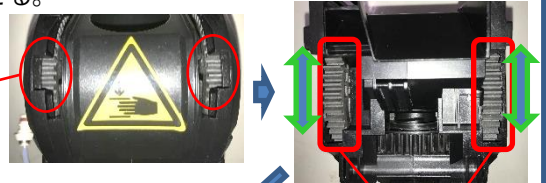
※抽出ユニットの溝に上ピストンが入らない場合

①上ピストンの向き間違い。
チューブの差し込むノズルが
左側になるように取り付けする。



②ユニットの中のギア位置がズれている。
ユニット後ろのギアを回して上ピストンが入る位置に
穴を合わせる。

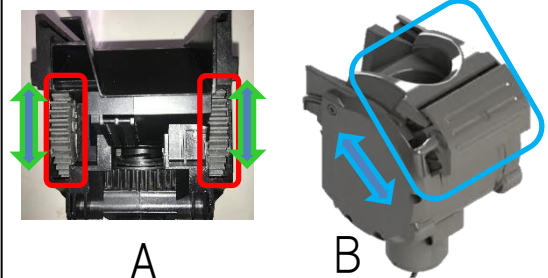
ピストンが入る穴
がズれている。



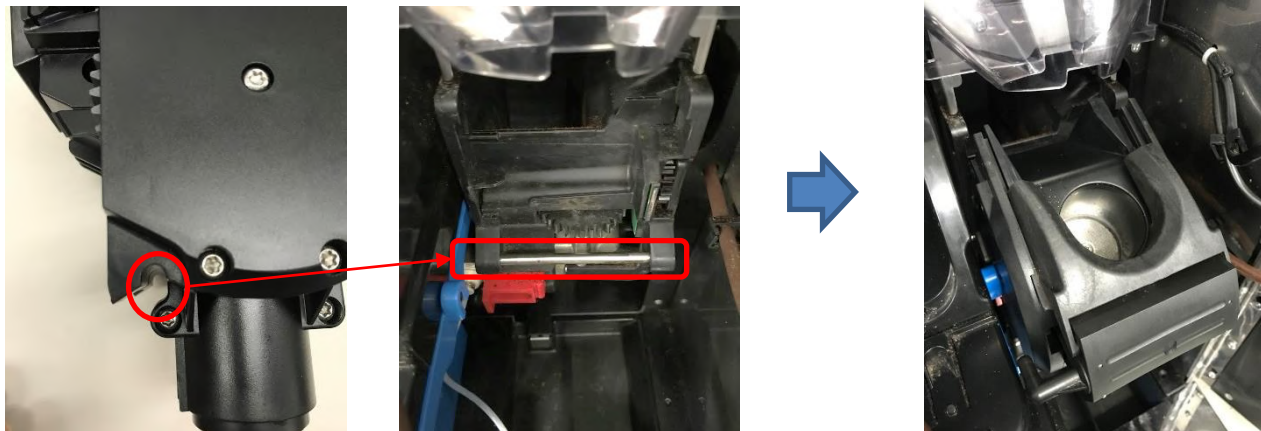
穴を合わせる。

ギアを手で回して
位置を変える。

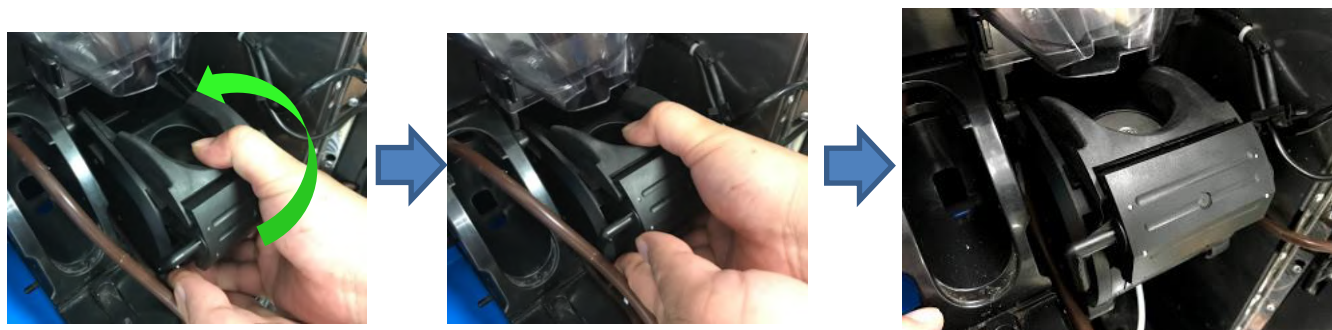
14 後ろのギアを手で回して(A)、上ピストンとエクスペラーが連動して前後に
動くか(B)確認してください。



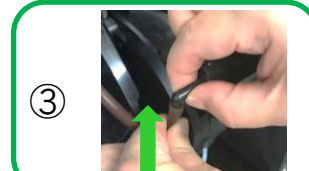
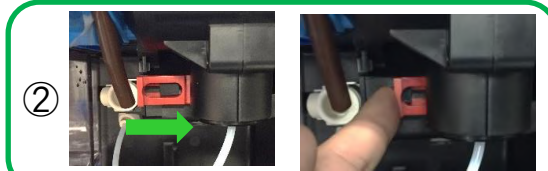
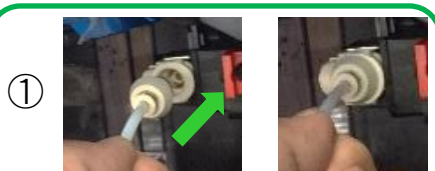
- 15 抽出ユニット下の写真の赤丸部分をマシン側ユニット取付部の金属バーに引っ掛けるように載せます。



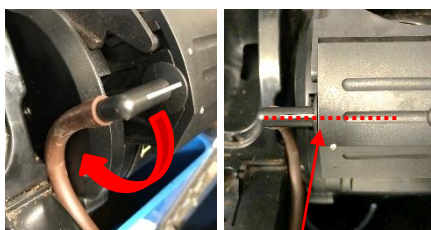
- 16 一方の親指でエクスペラーを手前に抑え、もう一方の手を添えて、両手で抽出ユニットを矢印方向押し込むとユニットが固定されます。



- 17 ①ユニット下左にあるインレットチューブコネクタにコネクタを差し込みロックさせます。
(カチッという感触があります。軽く引っ張り抜けばロックされています)
②ユニット下の赤いロックバーを右に動かしてください。(ユニットがロックされます)
③ユニットの抽出チューブをノズルに差し込みます。

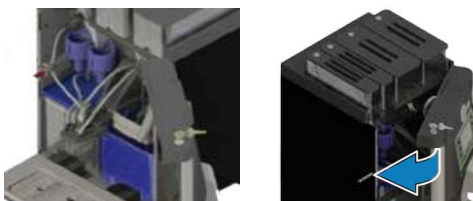


- 18 抽出ユニットのチューブ
ノズルを奥に向けます



ユニットの溝とノズルが一直線になる位置

- 19 カス箱を戻し、前面ドアを閉めて
ドアキーを閉じます。



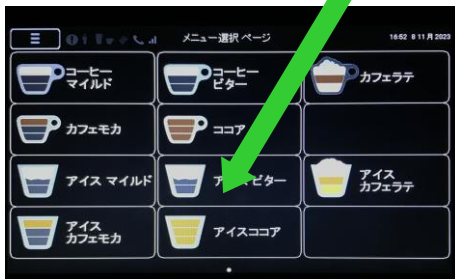
※マシンを起動させた後エラーが表示された場合はユニットがきちんと取り付けられていないことが考えられます。

再度赤いロックバーを左に動かしてからユニットの取り付けをもう一度やり直してください。

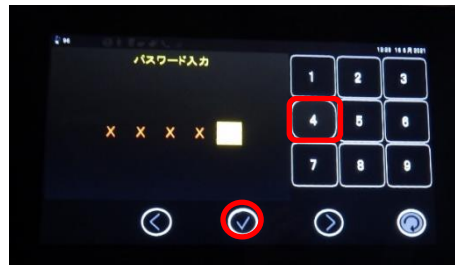
マシンの電源OFF

1 販売画面の状態から指で画面の枠外から枠内にスワイプして下さい

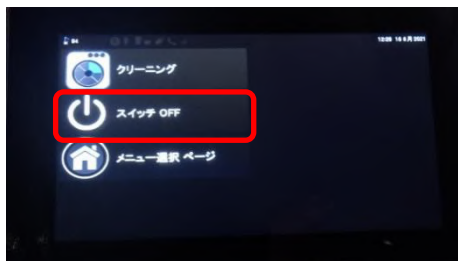
※誤って抽出ボタンを押さないように注意して下さい。



2 パスワード入力画面で1を5回タッチしてから、決定ボタンをタッチしてください








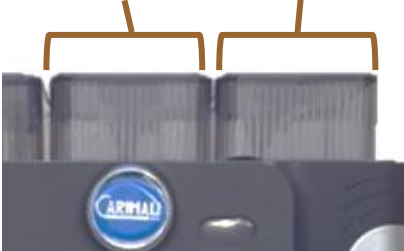




3 「スイッチOFF」をタッチするとOFF画面に切り替わります。



4 マシン背面の電源スイッチをOFF(○側)します。




アラーム表示 ①

各アラームディスプレイ表記	原因	処置
<p>コーヒー豆無し - 1</p> 	<p>右側コーヒー豆ホッパーに コーヒー豆がありません。</p> <p>右側コーヒー豆ホッパーの ストッパーが閉じています。</p> <p>シューターに粉が詰まっていないか。</p>	<p>① 各コーヒー豆ホッパーに コーヒー豆を補充してください。</p> <p>② 各コーヒー豆ホッパーを ストッパーを開けてください。</p> <p>③ シューターを清掃し粉を 除きます。</p> <p> 豆を入れただけではメッセージは消えません。 補充後起動するとメッセージが消えます。</p> 
<p>コーヒー豆無し - 2</p> 	<p>左側コーヒー豆ホッパーに コーヒー豆がありません。</p> <p>左側コーヒー豆ホッパーの ストッパーが閉じています。</p> <p>シューターに粉が詰まっていないか。</p>	
<p>コーヒーホッパー 1</p> 	<p>右側コーヒー豆ホッパーのふたの カギがロックされていません。</p> <p>右側コーヒー豆ホッパーが正しく セットされていません。</p>	<p>① 各コーヒー豆ホッパーのふたを きちんと閉じてカギをロック してください。</p> <p>② 各コーヒー豆ホッパーを正しく セットして、豆ストッパーを 開けてください。</p> <p>コーヒー豆 コーヒー豆 ホッパー2 ホッパー1</p> 
<p>コーヒーホッパー 2</p> 	<p>左側コーヒー豆ホッパーのふたの カギがロックされていません。</p> <p>左側コーヒー豆ホッパーが正しく セットされていません。</p>	
<p>パウダー1</p> 	<p>左側パウダーキャニスターのふたの カギがロックされていません。</p> <p>左側パウダーキャニスターが 正しくセットされていません。</p>	<p>① 各パウダーキャニスターの ふたをきちんと閉じてカギを ロックしてください。</p> <p>パウダー パウダー キャニスター1 キャニスター2</p> 
<p>パウダー2</p> 	<p>右側パウダーキャニスターのふたの カギがロックされていません。</p> <p>右側パウダーキャニスターが 正しくセットされていません。</p>	

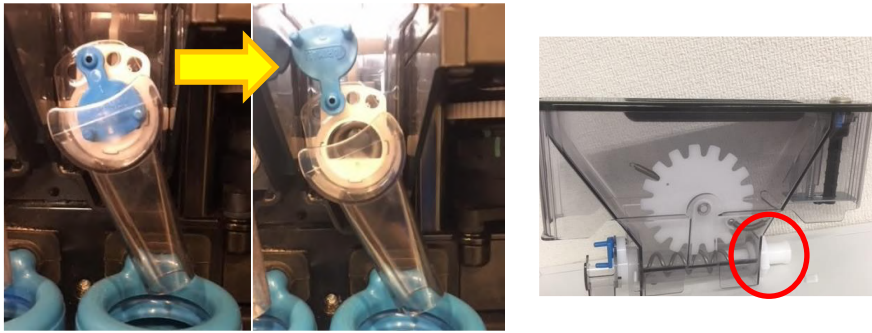

アラーム表示 ②

各アラームディスプレイ表記	原因	処置
<p style="text-align: center;">排水トレイが満杯です</p>  <p style="text-align: center;">排水トレイが満杯です</p>	<p>排水トレイが満水になっています。</p>	<p>① 排水トレイを抜いて溜まった排水を捨ててください。</p>
<p style="text-align: center;">排水トレイをセット</p>  <p style="text-align: center;">排水トレイをセット</p>	<p>排水トレイが抜けています。 排水トレイがきちんとセットされていません。 排水トレイのセンサーが汚れている。</p>	<p>① 排水トレイをセットしてください。 ② 排水トレイを抜き再度セットしてください。 ③ 排水トレイのセンサー(金属部)を清掃。 ※トレイの抜き差しの際、画面表示が変わるまで10秒程かかります。</p>
<p style="text-align: center;">ESカス箱を空にする</p>  <p style="text-align: center;">ESカス箱を空にする</p>	<p>コーヒーカス箱がいっぱいになりました。</p> <p>※本エラーは抽出回数が規定数に到達すると表示しますのでカス箱に余裕がある場合もございます。</p>	<p>① コーヒーカス箱を抜いて溜まったカスを捨ててください。 ※カス廃棄しセットしても【カス箱がいっぱい】が消えない場合は、カス箱を抜き【カス箱が抜けてます】表示に変わり10秒ほどしてセットしてみてください。</p>
<p style="text-align: center;">カス箱が抜けてます</p>  <p style="text-align: center;">カス箱が抜けてます</p>	<p>コーヒーカス箱が抜けてます コーヒーカス箱がきちんとセットされていません。</p>	<p>① コーヒーカス箱を抜き再度セットしてください。</p>
<p style="text-align: center;">給水タンク水補充アラーム</p> 	<p>(給水タンク式のみ)</p> <p>給水タンクの水が減っています。 ※給水タンクの水が700ml程に減るとアラームが出ます。</p> <p>給水タンクが抜けてます。 給水タンクがきちんとセットされていません。</p>	<p>① 給水タンクに水を補充してください。 ② 給水タンクをセットし直してください。</p>
<p style="text-align: center;">給水エラー</p> 	<p>(水道直結式のみ)</p> <p>水の供給が遅い。 水がマシンに供給されていない。</p>	<p>① 水の元栓が閉まっていないか。 ② 給水ホースが折れていないか。 ③ 断水していないか。</p>






トラブルシューティング ①

症状	確認項目、対処
<p>・電源が入らない。</p>	<ol style="list-style-type: none"> ① ブレーカーが落ちていないか確認してください。 ② コンセントからプラグが抜けていないか確認してください。 ③ 電源ケーブルがマシン背面のソケットから抜けていないか確認してください。(P7参照) ④ 前面ドアがしまっているか？ドアキーがかけているか。 ⑤ マシン背面の主電源スイッチがOFFになっていませんか？(P7参照)
<p>・マシン下より水漏れ。</p>	<ol style="list-style-type: none"> ① 排水トレイがきちんと挿入されているか確認してください。(P12参照) ② 抽出ユニットの茶色いチューブが抜けていませんか？ →抽出ユニットの茶色いチューブをセットする。 <div data-bbox="888 665 1310 1067" style="text-align: center;">  <p>エスプレッソ ユニット左上のチューブ</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> ③ ミキサーが正しくセットされていない可能性があります。 →ミキサーを外して、再度セッティングし直してください。(P16参照) ④ ミキサーのチューブが抜けていませんか？ →接続状態を確認してください。(P16参照)
<p>・コーヒーカス箱に液体が溜まる。 ・コーヒーカス箱のカスが水っぽい</p>	<ol style="list-style-type: none"> ① 抽出ユニットの茶色いチューブが抜けていないか？(外れていないか？) →茶色いチューブをセットする。(きちんと差し込む) ② マシンのオールインワンクリーンを行う。(P13-P14参照)
<p>・コーヒーの味がうすくなった。</p>	<ol style="list-style-type: none"> ① コーヒー豆がホッパーに入っていますか？(P10参照) ② 豆ホッパー(豆の容器)の内部に豆が張り付いていませんか？ →ホッパー内を清掃してください。(P17参照) ③ 豆ホッパー内に異物(豆の袋等)が入っていませんか？ ④ コーヒーシューターに粉が溜まっています。 →シューターを清掃してください。 ⑤ マシンのオールインワンクリーンを行う。(P13-14参照)
<p>・コーヒーの出方が悪い。</p>	<ol style="list-style-type: none"> ① コーヒーの抽出ノズルの詰まり。 →ノズルの清掃。(P13参照) ② 抽出ユニットの茶色いチューブが抜けていないか？(外れていないか？) →茶色いチューブをセットする。(きちんと差し込む) ③ マシンのオールインワンクリーンを行う。(P13-14参照)

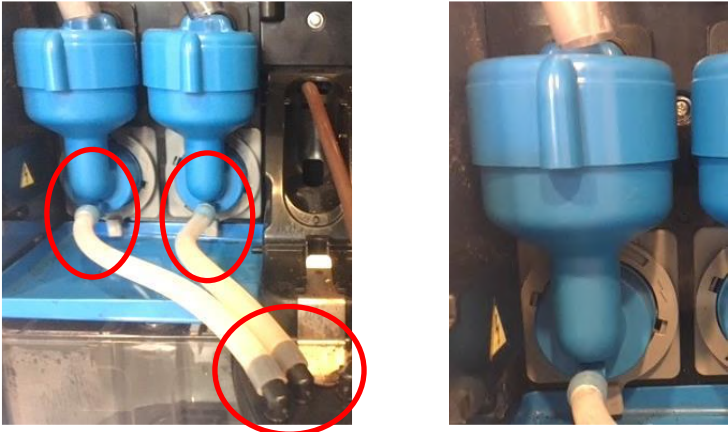
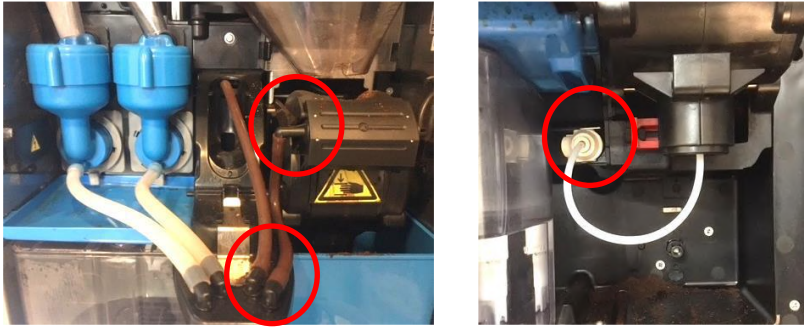
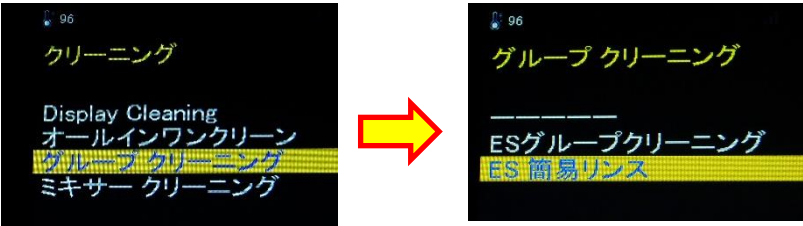
トラブルシューティング ②

症状	確認項目、対処
<p>パウダーが出ない。 パウダーの味が薄い</p>	<p>キャニスターの出口・又は内部で粉が湿気で固着しているか、キャニスターシャッターが閉まっている可能性が有ります。</p> <p>①キャニスターシャッターが開いている事を確認して下さい。（画像左）</p> <p>②キャニスター後部の白いプラスチックの棒を時計回りに回しパウダーが出る事を確認して下さい。（画像右）</p> <p>※出ない場合、キャニスターの分解清掃を実施して下さい。（P18参照）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">  </div>
<p>・パウダーの粉がミキサーに詰まる</p>	<p>① ミキサー内にパウダーの固着がある →ミキサー分解清掃をしてください（P15-16参照）</p> <p>② ミキサー内に豆が入っている →ミキサー分解清掃をしてください（P15-16参照）</p> <p>③ パウダー抽出ノズル詰まり。 →ノズルの清掃（P13参照）</p>
<p>・ESグループエラー**</p>	<p>① ユニットの動きが悪くなっています。 →抽出ユニットの分解清掃（P19-22参照）</p>
<p>・ボイラー温度 低</p>	<p>ボイラー内のお湯の温度が10秒で一定以上、上がらない場合に表示されます。下記の手順でクリーニングを一度キャンセルし再度オールインワンクリーンを実施して下さい。（P13-14参照）</p> <p>※ボイラー低が表示された場合、全面扉を開けて電源のON/OFFを行い、下記画面を表示させて下さい。</p> <p>① 画像の赤丸ボタンを押しパスワード画面で【11111】を入力</p> <p>②OFF画面に戻りますので再度販売画面からクリーニングを実施</p> <p>※販売画面に進む過程で自動的に加熱動作が入りボイラー温度低が解消されます。</p> <div style="text-align: center;">  </div>

トラブルシューティング ③

症状	確認項目、対処
グループエラー7・10・12の表示が出る	<p>抽出ユニットが動作時に何らかの異常を感知し、動作停止した場合には表示されます。この場合は、</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 抽出ユニットの分解清掃を行ってください。(P19-22参照) ② 抽出ユニットが正しく取り付けられているか確認をして下さい。エラーを未然に防ぐために抽出ユニットの分解洗浄を週に一度必ず実施して下さい。 <p>抽出ユニット可動部汚れ (写真左) 抽出ユニットフィルター部汚れ (写真右)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>
フローメーターエラーの表示が出る	<p>コーヒーやパウダー抽出時、お湯が流れる経路で異常を感知した場合に表示されます。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① コーヒーメニューを抽出中に発生した場合 →抽出ユニットの分解清掃を行ってください (P19-22参照) ② パウダーメニューを抽出中に発生した場合 →ミキサーボディ内にパウダーが詰まっていないか確認して下さい。詰まっている場合、ミキサーボディの分解清掃を行ってください。(P15-16参照) <div style="text-align: center;">  </div>
ホッパーエラー ①・②	<p>ホッパーが正しくセットされていない、又はホッパー下の磁石が正しい位置にない場合に表示されます。この場合は、</p> <ol style="list-style-type: none"> ① ホッパーの蓋が閉まっている事を確認して下さい (写真左) ② ホッパーとホッパー隙間に豆が入り込んでホッパーが傾いている場合、ホッパーシャッターを閉めホッパーを取り外し清掃を行ってください。(写真右) <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>

トラブルシューティング ④

症状	確認項目、対処
<p>パウダーメニューの抽出量が少ない</p>	<p>パウダーチューブの外れ、ミキサーボディの取付不備、ミキサーボディの汚れなどで発生します。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①パウダーチューブが外れていないか確認してください (画像左、赤丸部分) ②ミキサーボディが正常に取り付けられているか確認してください。 (画像右参照) ③ホッパー内に原料が目一杯入っている場合は原料を減らして下さい。 
<p>コーヒーマニューの抽出量が少ない</p> <p>カス箱に 水が溜まっている</p>	<p>抽出経路の詰まりや、チューブの外れで発生します。この場合は、</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 抽出ユニットのコーヒーチューブ・ワンタッチコネクタが抜けていないか確認してください。(写真参照) ② 抽出ユニットのフィルターが目詰まりをしている可能性がありますので抽出ユニットの分解清掃をお願いします。(P19-22参照) 
<p>クリーニング後の抽出量が少ない</p>	<p>抽出ユニットフィルター部の粉の詰まりにより抽出量が減少してしまう事が考えられます。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①販売画面からクリーニング選択画面に進んで下さい ②【グループクリーニング】を選択し【グループ簡易リンス】の項目で決定ボタンを押して下さい。 <p>※グループ簡易リンスを行うと10秒位抽出口からお湯が流れますので排水受け容器で受けて下さい。お湯通しを行う事でフィルター粉詰まりが解消されクリーニング後の抽出量が改善されます。</p> 

トラブルシューティング ⑤

症状	確認項目、対処
<p>クリーニング中断</p>	<p>システムエラーでクリーニングが正常に実行されない事が考えられます。下記の手順でクリーニングを一度キャンセルし再度クリーニングを実施して下さい。</p> <p>※クリーニング中に画面が動かなくなった場合は全面扉を開けて電源のON/OFFを行い、下記画面を表示させて下さい。</p> <p>①下記画像の赤丸ボタンを押しパスワード画面で【11111】を入力します。</p> <p>②OFF画面に戻るので再度販売画面からクリーニングを実施して下さい。</p> <p>※販売画面に進む過程で自動的に加熱動作が入りボイラー温度低が解消されます。</p> <div data-bbox="636 658 1142 963" data-label="Image"> </div>
<p>豆無しエラー</p>	<p>ホッパー内に豆が入っていない可能性がある場合に表示されます。エラーが発生した場合、</p> <p>①ホッパー内に原料が入っている事を確認して下さい。</p> <p>②ホッパーシャッターが開いている事を確認して下さい。 (画像左は開いている状態、画像右は閉じた状態)</p> <p>③ホッパー内原料が蓋に付着する位入っている場合は原料を減らして下さい。</p> <div data-bbox="548 1245 828 1711" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="998 1245 1278 1711" data-label="Image"> </div>

保証とアフターサービスについて

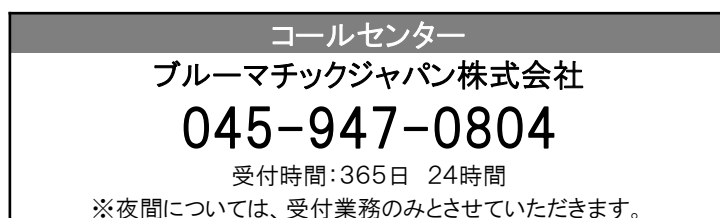
1. 保証書

- 本書に添付しています。
- 保証書は「お買い上げ日」の記入をお確かめのうえ、お受け取りください。
※記入が無い場合でも、お買い上げ日を証明する書類がある場合は、本保証書と一緒に保管してください。
- 保証書記載の修理規定をよくお読みになり大切に保管してください。

2. 修理を依頼される時

取扱説明書の内容をお確かめいただき、不具合が直らないときは電源プラグをコンセントから抜き、当社に修理についてご相談ください。

- 保証期間中の修理
保証書の規定により無料修理致します。お買い上げの販売店または当社までお申し出ください。
- 保証期間経過後の修理
修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理をさせていただきます。
当社にご相談ください。
- 販売店が独自に定める延長保証(長期保証)サービスをご利用の場合
お買い求めの販売店にご相談ください。



3. アフターサービスについてご不明な場合

- アフターサービスについてのご質問等ありましたら、当社にお問合せください。

アフターサービスを依頼される場合は次の内容をご連絡ください。

- お名前
- ご住所
- 電話番号
- 商品名
- 製造番号
- 故障の状態、状況(出来るだけ詳しく)

ご使用の際の注意事項

コーヒーマシンを常に最適な状態に保つために、定期的な清掃作業を行ってください。

清掃作業は取扱説明書に従い、適切に洗浄してください。

使用開始前及び終了後は取扱説明書に従い洗浄してください。

使用中に取扱説明書に書かれていない不具合が発生したら直ちにご使用を止め、当社へご連絡ください。

補修用性能部品の保有期間について

当社では、補修用性能部品について、最終輸入日から5年間保有しております。

※補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

保証書（業務用マシン）

型 名	カリマリ社製コーヒーマシン BlueDot Plus E22
シリアル番号	
保証期間	ご購入時または設置の早い方の日から1年間
※お買い上げ日	年 月 日
※ お 客 様	お 名 前
	住 所
	〒 電話（ ）

- ※印欄に記入の無い場合は有効となりませんので、必ず記入の有無をご確認ください。
- 本保証書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

■対象マシン

本保証書に記載のマシン。

■サービス提供

「出張修理」

■保証サービス規程

ブルーマチック保証サービス（以下「本保証」といいます。）は、商品のご購入または設置の早い方の日から開始され、ブルーマチックジャパン株式会社（以下「ブルーマチック」といいます）がサービスを運営・提供します。保証書に記載された製品（以下「本製品」といいます。）について、「保証サービス規程」（以下「本規程」といいます。）に定めるところに従い、無償修理（以下「保証修理」といいます。）を提供します。

第1条. 保証範囲

1. 本保証は、本製品の取扱説明書や注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、本製品に生じた電氣的・機械的故障で目づ、本製品のメーカー保証規定にて保証対象となる故障（以下「自然故障」といいます。）を対象とします。
2. 第10条で定める「保証の適用除外事項」に該当する場合には、自然故障であっても本保証の対象外とします。

第2条. 保証期間

本保証が効力を有する期間は、本製品のご購入または設置の早い方の日から開始し、その後1年間が経過した時点で満了いたします。（以下、この期間を「保証期間」といいます。）保証期間内において本製品に係る修理回数に制限はないものとします。保証期間内に初期不良等によりブルーマチックより交換品（新品）が提供された場合、その他事由の如何を問わず、保証終了日は変更されないものとします。

第3条. 保証内容

本保証が効力を有する期間中に自然故障が発生した場合には、当該自然故障に係る保証修理に要する金額が、購入金額を超えない範囲で保証修理を行います。（以下、「上限金額」といいます。）なお、修理見積りが上限金額を超えた場合は、差額をご負担いただくことで修理いたします。保証上限金額は消費税込の金額となります。本製品は、ブルーマチックが規定する出張修理対象製品であるため、出張修理での保証修理を行います。この場合の出張料は本保証に含まれます。

第4条. 保証の終了

以下の事項に該当する場合には、本保証は終了となります。

1. 第2条に定めるところに従い、保証期間が満了した場合。
2. メーカーの倒産、事業撤退、修理部品の供給停止、その他メーカーがその責任により本製品の修理を行わず、又は修理のための部品等の供給を行えない状態となった場合（事業承継等により、メーカーと同水準・同条件にて修理を行う者が存在する場合、又は代替品の提供が可能な場合は除く。）

第5条. お客様のご負担となる主な費用

以下に定める事柄以外費用は、本保証には含まれておらず、専らお客様のご負担によるものとします。但し、本保証の範囲外の事由ないし費用、これらに限定する趣旨ではありません。

1. 本製品の修理方法を問わず、ブルーマチックジャパンの定める離島及び遠隔地の場合における、保証修理に要する交通費・宿泊費 等。
2. 本製品の設置・工事費用及び本製品の処分に係る費用。
3. 本保証利用時にお客様からのご連絡に必要な費用、その他通信費用。
4. 本保証の対象外となる故障及び当該故障の修理に必要な費用。
5. 本保証の対象外となり、保証修理をキャンセルされた場合に必要となる技術費用、出張費用、物流費用、見積費用等の一切の費用。
6. 修理以外の点検費用や消耗品を使用した場合の費用。

第6条. 保証修理の依頼方法

保証期間内に本製品に自然故障が発生した場合には、お客様は、ブルーマチックコールセンター（下記記載）に連絡して保証修理をご依頼ください。保証修理受付時に、保証修理手続の手順をご説明しますので、説明手順に従ってください。

ブルーマチックコールセンター045-947-0804

1. お客様による保証修理のご依頼をいただいた際、ブルーマチックコールセンター、お客様の保証に関する保証登録情報（製品情報及び個人情報）の確認をいたします。お客様より保証修理依頼に際してご通知いただいた情報と登録情報との間に相違があった場合、その他お客様より必要な情報のご通知をいただけない場合には、本保証が提供されない場合がございますので、お客様におかれましては、本保証の加入後、保証書（必要情報が記載されております。）の保管・管理に十分ご注意くださいようお願いいたします。
2. ブルーマチックが必要と判断した場合に本製品に係る記憶装置のデータの消去を行うことについては、お客様には事前にご同意いただいているものとし、何ら異議を述べないものとします。
3. お客様のご都合により、修理受付日から1カ月経過しても修理の着手ができない場合には、修理受付を無効とします。

第7条. 登録情報の変更

以下の場合には、お客様におかれましては、速やかにブルーマチックコールセンターまでご連絡ください。ご通知いただけなかった場合には、本保証が適用されない場合があります。なお、保証書に記載されたお客様情報の変更は、保証書に記載されたお客様から、ご通知いただいた場合に限り承ります。

保証期間中に加入者名の変更や連絡先電話番号、住所等の変更がある場合、本規程をご説明の上、お客様より新しい所有者の情報をご通知ください。系列店の譲渡のみ所有者情報変更を承ります。本製品の第三者への転売や譲渡をされる場合には、本保証は終了となります。

第8条. 個人情報の使用

ブルーマチックは、お客様よりご提供いただいた保証項目、個人情報等を保管、使用、処理の上、本保証を提供します。また、本保証を提供する為、以下の場合に限り、ブルーマチックの責任において、事業協力会社（メーカー・修理会社・販売店・金融機関等）へお客様の個人情報を提供します。

1. 保証修理（代替品の提供を含む。）に際してブルーマチックと事業協力会社による個人情報の共有が必要となる場合。
2. 本保証およびその他のサービスの品質向上を目的として、お客様に電子メール、郵便物によるアンケート調査。
3. サービス案内およびキャンペーン等の実施。
4. 本保証の品質向上を目的として、お客様における本保証の利用に関する情報を収集し分析すること。
5. 個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。
6. ご提供いただいた個人情報を同意なしに第三者へ提供することはありません。
お客様からの求めにより、ご提供いただいた個人情報について、その「利用目的の通知、開示、追加訂正または削除、利用の停止消去および第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます。）」に応じます。

第9条. 間接損害

本保証に関する法律上の請求において、間接損害（事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失等）、特別損害、付随的損害、拡大被害、他の機器や部品に対するデータの損失又は損傷、第三者からの賠償請求に基づく損害、身体障害（障害に起因する死亡及び怪我を含む。）並びに他の財物に生じた損害に関して、ブルーマチックは一切の責任を負わないものとします。但し、ブルーマチックの故意又は重過失によるものがある場合には、この限りではありません。

第10条. 保証の適用除外事項

以下の事項に該当する場合には、本保証は適用されないものとします。

1. お客様又は第三者の故意若しくは過失又はメーカー保証の対象外である加工、改造、修理、設置、工事若しくは清掃に起因する故障及び障害。
2. 使用する水質、水圧等の不良が原因で発生した故障及び損傷。
3. 取扱説明書、注意書に記載している取扱方法とは異なる不適切な使用（日常のお手入れ、改造行為、増設、電池漏洩等）等、取扱いが不適当であることに起因する故障及び損傷。
4. メーカーが定める想定された用法を超える過酷な使用に起因する故障及び損傷（車両、船舶への搭載、高温、高湿度等の特殊な環境での使用を含む。）。
5. 破損、落下、衝撃、火災、落雷、過電流、異常電圧、塩害、公害、水害、地震、その他天災地変や、異物の混入（金属、カビ、塵、埃、虫、鼠等）の外部要因事由に起因する故障及び損傷。
6. 消耗品（浄水カートリッジ、クリーナー、フィルターペーパー、パッキング、ガスケット、電池、等ブルーマチックジャパンが指定する部品）の交換に係る費用。
7. 消耗品単体の故障及び損傷。
8. メーカー指定外の消耗品の使用に起因する故障及び損傷。
9. 盗難、紛失、その他の事由により、お客様が本製品を保有しておらず、本製品の状態が確認できない場合。
10. 経年劣化あるいは使用損耗により発生する現象で、通常使用に支障の無い部分で経年劣化の範囲に相当するもの（外装品、塗装面、メッキ面、樹脂部分、スプリング等のヘタリ、自然退色、劣化、錆、腐食、カビ変質、変色、その他類似の事由等）。
11. 本製品の機能及び使用の際に影響の無い損害（外観、傷、液晶の画面焼けやピクセル抜け及び輝度低下を含む）。
12. 本製品の仕様、構造上又は本来的性質に基づく制限、不利益等。
13. 本製品の付属部品、アクセサリ、周辺機器等の本製品以外の製品の故障、増設機器等の相性に起因する故障及び不具合。
14. ブルーマチックが保証修理の依頼を受けた本製品の点検・診断を実施した結果、故障の存在を確認できなかった場合。
15. 本保証の対象外に起因する故障であることが判明した場合の修理技術費用、部品代金、出張費用、物流費用、修理見積費用等。
16. 修理を伴わない調整（味や量、ミルク泡立ち、メニュー変更や追加）、清掃。
17. お客様ご自身で付加されたラベル・シート・カバー類、塗装・刻印等を元の状態に復旧する費用。
18. 本製品を日本国外に持ち出された場合の日本国外からの保証修理依頼。
19. 国又は公共団体の公権力の行使に起因する故障及び損傷。
20. 核燃料物質若しくは核燃料物質による汚染された物の放射性、爆発性その他の有害な特性に起因する故障及び損傷。
21. 戦争（宣戦の有無を問わず）、外国の武力行使、革命、内乱その他これらに類似の事変に起因する故障及び損傷。
22. 本製品の損害に係る申告内容の真実性について明らかな疑義がある場合。
23. 本製品と異なる製品（シリアル番号等が異なる場合等）の修理をご依頼された場合や、本製品のシリアル番号が確認できない場合（但し、製品の内蔵データ等から本製品と同一と確認ができる場合を除く。）

第11条. 本保証の解約

本保証は加入後から保証期間終了までの間、解約することは出来ません。

第12条. 解除

ブルーマチックは、お客様が、次のいずれかに該当する場合には、お客様に対する書面による通知をもって、本保証を解除することができます。

1. 暴力団、暴力団員（暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含む。）、暴力団準構成員、暴力団関係企業その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます。）に該当すると認められること。
2. 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められること。
3. 反社会的勢力を不当に利用していると認められること。
4. 法人である場合において、反社会的勢力がその法人の経営を支配し、又はその法人の経営に実質的に関与していると認められること。
5. その他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められること。

前項の規定による解除が自然故障の後になされた場合であっても、前項各号の事由が生じた時から解除がなされた時まで発生した自然故障については、保証修理を行いません。この場合において、既に保証修理を行っていた時は、ブルーマチックは、当該保証修理費用相当額の返還を請求することができます。

第13条. その他の注意事項

1. 故障並びに損害の認定等についてブルーマチックとお客様の間で見解の相違が生じた場合には、ブルーマチックは、中立的な第三者の意見を求めることができます。
2. 修理依頼品において、返却可能日をお知らせしている場合（お客様のご都合でお知らせできない場合を含む。）、依頼をお受けした日から3ヶ月を経過してもお受け取りいただけない時は、ブルーマチックにて処分します。その際には修理費用（キャンセルに伴う一切の費用を含む。）に加え、処分に必要な費用を、ブルーマチックの請求に従い速やかにお支払いいただくものとします。
3. お客様は、本製品をご購入または設置いただいた時点で、本規程にご同意いただいたものとします。

第14条. 本規程の変更

1. ブルーマチックは、本規程の目的に反しない限度で、法令に従って本規程を変更することがあります。
2. 前項に基づき本規程を変更する場合には、ブルーマチックのホームページへの掲載その他適切な方法により、変更内容及び変更時期を事前にお客様に周知することとします。

輸入代理店
ブルーマチックジャパン株式会社
神奈川県横浜市都筑区仲町台5-4-22

MEMO



ブルーマチックジャパン株式会社

本社：〒224-0041 神奈川県横浜市都筑区仲町台5-4-22

<http://www.brewmatic.co.jp/>



240508